Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Términos y Condiciones

Última actualización el 10 de noviembre de 2025

Estos Términos del Servicio (en lo subsecuente denominado el "Acuerdo") son un acuerdo entre MűUYAL Solutions (ahora denominados "MűUYAL" o "Nosotros" o "Nuestro") y Usted (ahora denominado "Usted", "Suyo" o "Su").

Este acuerdo establece los Términos y Condiciones generales del uso de los productos y servicios puestos a disposición por MűUYAL y por el sitio web de MűUYAL (colectivamente llamados los "Servicios"). Utilizando los Servicios, Usted acepta este Acuerdo. Si Usted no está de acuerdo con cumplir con los términos de este acuerdo entonces no está autorizado al uso y acceso a los Servicios.

1. Políticas adicionales y Acuerdos

El uso de los Servicios también se rige por las siguientes políticas, las cuales son incorporadas por referencia. Usando los Servicios Usted también acepta los términos de las siguientes políticas.

- Políticas de Privacidad
- Política de Uso Aceptable

Los Términos adicionales podrían aplicar también a ciertos Servicios y son incorporados por referencia en este documento como aplicable. Por ejemplo, si Usted registra un nombre de dominio con nosotros, entonces el Acuerdo de Registro de Dominio también le aplicará y sería incorporada a la presente.

1.1 Tratamiento de datos mediante Inteligencia Artificial

MűUYAL podrá utilizar tecnologías de **Inteligencia Artificial (IA)** con fines de atención automatizada, soporte al cliente, mejora de la experiencia del usuario y optimización de los servicios contratados. El cliente está al tanto y acepta que la atención podrá ser realizada, total o parcialmente, por sistemas automatizados que recopilan y tratan Datos Personales y datos corporativos en base a las interacciones realizadas.

1.2 Almacenamiento de datos para mejorar los servicios

Para garantizar la eficacia de los servicios prestados y la personalización de la atención, MűUYAL podrá almacenar y tratar los datos proporcionados por el cliente y por su empresa, tales como:

- Nombre, correo electrónico y datos de contacto
- Dominio(s) y plan(es) contratados
- Informaciones de uso de la plataforma
- Historial de atención y preferencias técnicas
- Datos técnicos de los sitios o sistemas alojados (limitado a lo necesario)

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

- Nombre de la empresa
- Nicho o segmento de actuación de la empresa
- Productos o servicios ofrecidos
- Público o clientes
- Ubicación
- Redes sociales

Estos datos serán tratados con base en el interés legítimo y en el cumplimiento contractual, respetando los principios de necesidad, finalidad y seguridad previstos en la Ley local.

1.3. Medidas de seguridad

MűUYAL adopta medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger los Datos Personales y corporativos contra accesos no autorizados, destrucción accidental o ilícita, pérdida, alteración, comunicación o difusión indebida.

1.4. Derechos del titular de los datos

El cliente, en calidad de titular de los datos o responsable por los datos de terceros, podrá ejercer sus derechos en cualquier momento, incluyendo:

- Confirmación de la existencia del tratamiento
- Acceso, corrección o actualización de los datos
- Bloqueo o eliminación de datos innecesarios
- Portabilidad y revocación del consentimiento, cuando corresponda

Estos derechos podrán ejercerse a través de los canales oficiales de atención de MüUYAL.

1.5. Transparencia y comunicación

El cliente declara estar al tanto de que debe informar a sus propios usuarios finales sobre el tratamiento de sus datos, conforme exige la ley local, incluyendo el uso de IA en la atención, cuando sea aplicable. MűUYAL podrá poner a disposición medios para que dicha información sea comunicada de forma clara a los titulares, si es necesario.

1.6. Compartir con terceros y uso de proveedores externos de IA

Para posibilitar la atención automatizada y otras funcionalidades basadas en inteligencia artificial, MűUYAL podrá realizar el tratamiento de datos mediante servicios de terceros, incluyendo proveedores de modelos de lenguaje y machine learning, como OpenAI.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

El cliente está al tanto y acepta que algunas interacciones realizadas mediante canales automatizados podrán ser procesadas por sistemas externos, en los cuales los datos podrán ser compartidos con la única finalidad de posibilitar la prestación del servicio, siempre en conformidad con la ley local.

El compartimiento de datos con terceros será realizado únicamente cuando sea necesario para la ejecución de los servicios contratados, y los datos serán tratados conforme a los principios de finalidad, necesidad y seguridad.

1.7. Uso de datos para mejorar los servicios

MűUYAL podrá utilizar registros y logs de las interacciones con los sistemas de inteligencia artificial de forma agregada y anonimizada, sin identificación de los usuarios, con la finalidad de:

- Mejorar la calidad de las respuestas de la IA
- Realizar análisis de uso y comportamiento
- Desarrollar mejoras operativas y técnicas

Estos análisis no implican la identificación directa o indirecta de los titulares de los datos y respetan íntegramente los principios de la ley, especialmente los de minimización, necesidad, transparencia y seguridad de la información.

2. Tipos de planes de hosting

2.1 Servidores Compartidos

Son servidores cuyos recursos son compartidos entre diversos clientes. Los siguientes planes son ejemplos de Servidores Compartidos:

- Web Hosting: Landing Page, Web Prime, Web Elite, Web Master, Web Ultimate y Tienda en línea
- Creador de Sitios
- Reseller Hosting

2.2 VPS

VPS es la sigla para Virtual Private Server, o Servidor Virtual Privado (en español), y puede ser definido como un espacio “aislado” (servidor virtual) dentro de un servidor físico.

2.3 Servidor Dedicado

El Servidor Dedicado es una máquina física con recursos de hardware dedicados a su proyecto.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

3. Elegibilidad de Cuenta

Con el registro para el uso de nuestros Servicios Usted declara y garantiza que:

- Usted tiene dieciocho (18) años de edad o es mayor. Los Servicios son destinados exclusivamente para Usuarios que tienen dieciocho (18) años de edad o más. Cualquier registro, uso o acceso a los Servicios por algún menor de edad (menor de 18 años) no está autorizado y es una violación de este Acuerdo. Si Usted usa los Servicios en nombre de otra persona, está autorizando a vincular a la otra parte a este Acuerdo y a actuar en nombre de la otra parte con respecto a cualquier acción que Usted tome en relación con los Servicios.

3.1 Responsabilidad de uso

Usted acepta ser completamente responsable por todo el uso de su cuenta y por cualquier acción que se lleve a cabo a través de su cuenta. Es su responsabilidad el mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier otra información relacionada con la seguridad de su cuenta.

3.2 Solicitud de IP

Cualquier solicitud de IP dedicada, además de las proporcionadas con un paquete de hosting, pueden estar sujetas a una justificación. Las prácticas de justificación están sujetas a cambios para cumplir con las políticas del Registro Americano de Números de Internet (ARIN, por sus siglas en inglés). Nos reservamos el derecho de negar cualquier solicitud de IP dedicada basados en la justificación insuficiente o en el uso de dicha IP.

4. Migraciones

El servicio de migración es gratuito para los usuarios que tienen sitios en otros proveedores y desean migrar su alojamiento a MűUYAL. Para utilizar este servicio, el usuario debe contratar un plan de alojamiento que cumpla con los recursos necesarios para su sitio y luego completar un formulario en el panel del cliente, proporcionando la información necesaria para que nuestros especialistas tengan acceso al alojamiento anterior.

MűUYAL se compromete a realizar la migración de su cuenta alojada en otro servidor, siempre que se envíe correctamente toda la información solicitada en el formulario de migración.

El tiempo estimado para completar el proceso de migración es de aproximadamente 2 (dos) horas para WordPress y 20 (veinte) horas para cPanel. Sin embargo, factores como el tamaño del sitio y la complejidad pueden extender el tiempo necesario hasta 5 (cinco) días hábiles desde el inicio de la migración, el cual comenzará a contar desde el recibo de pago de tu nuevo plan.

Atención: Para que la migración se realice sin obstáculos, debes mantener activo tu plan con el proveedor anterior. Cancelar su alojamiento antes de que finalice el proceso hará que su sitio web deje de estar disponible, lo que provocará la pérdida de archivos y datos. Cuando se complete la migración, puede desactivar sus servicios del antiguo proveedor y usar solo MűUYAL.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

También puede ser necesario esperar el período de propagación DNS del dominio (hasta 24 horas después de finalizar la migración del contenido).

Después de la migración de su cuenta, pueden ser necesarios algunos ajustes, ya que las configuraciones pueden variar entre diferentes empresas de hospedaje. Nuestro equipo de especialistas hará todo lo posible para realizar la transferencia con éxito, pero es total responsabilidad del solicitante proporcionar toda la información correcta para que el plazo estipulado para la migración comience a contar después de la solicitud.

Importante: MűUYAL no realiza la migración de cuentas de correo electrónico en los planes de Hospedaje de Sitios (Personal, Emprendedor, Negocios y Turbo). En estos planes, el cliente tendrá una herramienta fácil disponible en el Portal del Cliente para realizar la migración de correos electrónicos de forma rápida, segura y privada.

Tampoco realizamos migraciones entre planes de la misma categoría, contratados para el uso de cupones de descuento en renovaciones, mejoras, reducciones de plan o cambios en los ciclos de pago.

En caso de migraciones externas (a otras empresas), el cliente es responsable de hacer una copia de seguridad y transferir el contenido al nuevo servidor antes de cancelar el producto en MűUYAL. En los planes de Hospedaje de Sitios (Landing Page, Web Prime, Web Elite, Web Master, Web Ultimate y Tienda en Línea) donde ofrecemos el servicio de Correo Profesional, es necesario que, además del respaldo del hospedaje, también se realice el respaldo de los correos electrónicos a migrar.

Para obtener más detalles, lea nuestros términos de migración.

5. Contenido de MűUYAL

A excepción del contenido de Usuarios (tal como se describe en el siguiente ítem), todo el contenido disponible a través de los Servicios, incluido el diseño, texto, gráficas, imágenes, videos, información, software, audio y cualquier otro archivo y su selección y disposición y todo el software utilizado para proveer los Servicios (colectivamente denominado como Contenido de MűUYAL) son propiedad de MűUYAL o de los concesionarios de licencias de MűUYAL. El contenido de MűUYAL no deberá de ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, rasgado, exhibido, posteado, transmitido, vendido o explotado con ningún propósito, en ninguna forma o por ninguna razón, total o parcialmente, con excepción de los expresamente permitido en este Acuerdo. Usted no puede, directa o indirectamente, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o tratar de derivar el código fuente o algún otro secreto comercial de ningún contenido de MűUYAL. Cualquier uso del contenido de MűUYAL, a excepción de los específicamente autorizados en este documento, está prohibidos y darán automáticamente por terminado sus derechos a usar el Servicio y cualquier otro contenido de MűUYAL.

Todos los derechos de uso de contenido de MűUYAL que no estén expresamente señalados en este Acuerdo son reservados por MűUYAL y los concesionarios de las licencias de MűUYAL.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

6. Contenido del Usuario

Usted podrá cargar, almacenar, publicar, exhibir y distribuir texto, fotos, videos y cualquier otro contenido a través de los Servicios (colectivamente denominado "Contenido del Usuario"). El Contenido del Usuario incluye cualquier contenido colocado por usted o por cualquier usuario en cualquiera de los sitios web hospedados a través de los Servicios (Usuarios del sitio web). Usted es el único responsable de todo y de cualquier contenido del usuario, y de las transacciones u otras actividades realizadas en los Sitios web de los Usuarios, o a través de los Sitios web de los Usuarios. Al publicar o distribuir Contenido del Usuario en los Servicios, o a través de los Servicios, Usted representa y Garantiza a MűUYAL que (i) Usted tiene los derechos necesarios para publicar o distribuir tal Contenido de Usuario, y (ii) su publicación o distribución de tal Contenido de Usuario no infringe o viola los derechos de terceros.

Únicamente para el propósito de proveer los Servicios, Usted otorga a MűUYAL una licencia no exclusiva, libre de regalías, y mundial para: (i) usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, comunicar públicamente y exhibir públicamente, fragmentos (totales o parciales) del Contenido del Usuario; y, (ii) realizar archivos o copias de respaldo del Contenido de Usuario o Usuarios del Sitio Web. Excepto por los derechos expresamente garantizados en el documento, MűUYAL no adquiere ningún derecho, título o interés en o con el Contenido de Usuario, los cuales permanecerán siendo suyos.

MűUYAL no ejerce ningún control y no acepta ninguna responsabilidad por el Contenido de Usuario o el contenido de ninguna información enviada a través de los servidores de MűUYAL, los concentradores de red y puntos de presencia o el Internet. MűUYAL no monitorea el Contenido del Usuario. Sin embargo, Usted reconoce y acepta que MűUYAL puede, pero no está obligado a, tomar alguna acción correctiva de inmediato, a exclusivo criterio de MűUYAL, incluyendo, pero sin limitarse a, remover total o parcialmente el Contenido del Usuario o de los Usuarios del sitio web, y suspender o terminar cualquiera o todos los Servicios sin reembolso si Usted viola los Términos de este Acuerdo. Por la presente, Usted acuerda que MűUYAL no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier acción correctiva que MűUYAL pueda tomar.

Los servicios ofrecidos por MűUYAL solo pueden ser utilizados con propósitos lícitos. Usted está de acuerdo con eximir a MűUYAL de cualquier responsabilidad por el mal uso de sus servicios. Está expresamente prohibido usar nuestros servicios de tal manera que pueda infringir los registros de marcas comerciales y patentes y/o infringir los derechos de autor y la asignación de propiedad intelectual. Esto incluye, pero no se limita a, la divulgación y distribución no autorizada de música, videos, libros, fotografías o cualquier otro material protegido por la ley. El comercio/promoción de cualquier producto ilícito resultará en la cancelación inmediata de su cuenta.

Si usted cree que sus derechos de autor y/o de marca registrada están siendo infringidos a través de servicios contratados con nosotros, por favor envíe un correo electrónico a terminos@muuyal.com.mx con toda la información pertinente al caso.

También está prohibido alojar, distribuir o vincular material de abuso sexual infantil (CSAM, sigla de Child Sexual Abuse Material) o contenido que sea perjudicial para menores. Todo CSAM será suspendido inmediatamente sin previo aviso y reportado a la policía o a las autoridades competentes.

Para más información sobre el contenido prohibido en nuestros servidores por favor consulte nuestra Política de uso aceptable.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

7. Productos y Servicios de Terceros

7.1 Proveedores Terceros

- MűUYAL podrá ofrecer ciertos productos y servicios de proveedores terceros. Los productos y servicios pueden estar sujetos a los Términos y Condiciones de dichos proveedores. Los descuentos, promociones y ofertas especiales de proveedores terceros pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones adicionales por esos proveedores. Usted deberá confirmar los términos de cada compra y el uso de bienes y servicios del proveedor externo específico con el que se está tratando.
- MűUYAL no provee ninguna representación o garantía, ni es responsable por la calidad, disponibilidad o puntualidad de los bienes y servicios provistos por proveedores terceros.
- Usted se compromete a tomar bajo su propio riesgo todas las transacciones que realice con terceros. Nosotros no garantizamos la exactitud o integridad de la información con respecto a proveedores terceros. MüUYAL no es un agente, representante, fideicomiso o fiduciario de Usted o de proveedores terceros en ninguna transacción.

7.2 MűUYAL como Distribuidor o Licenciante

- MűUYAL puede actuar como revendedor o licenciante de algún servicio de un tercero, hardware, software y equipamiento usado en conexión con los Servicios (Productos que no son de MűUYAL). MűUYAL no se hará responsable por ninguno de los cambios en los Servicios que cause que cualquiera de los Productos que no son de MűUYAL se vuelvan obsoletos, requieran modificación o alteración, o que de alguna forma afecte el desarrollo del Servicio. Cualquier mal funcionamiento o defecto de fabricación de los Productos que no son de MűUYAL, incluso si le son vendidos, licenciados o provistos por MűUYAL, no se considerará un incumplimiento de las obligaciones de MűUYAL en virtud de este Acuerdo. Cualquier derecho o recurso que pueda tener sobre la propiedad, licenciamiento, desempeño o cumplimiento de cualquiera de los Productos que no son de MűUYAL está limitado a aquellos derechos emitidos a Usted por el fabricante de dichos Productos que no son de MűUYAL. Usted tiene derecho a usar cualquiera de los Productos que no son de MűUYAL provistos por MűUYAL solo en conexión con el uso de los Servicios como está permitido bajo este Acuerdo.
- No deberá intentar realizar copias, alterar, hacer ingeniería inversa o manipular cualquiera de los productos que no son de MűUYAL o utilizarlos salvo en relación con los Servicios. No deberá revender, transferir, exportar o reexportar ningún de los productos que no son de MűUYAL o los datos técnicos derivados de los mismos en violación de cualquier ley aplicable, reglas o regulaciones.

7.3 Sitios Web de Terceros

- El Servicio puede contener enlaces o ligas a otros sitios web que no son propiedad o están controlados por MűUYAL (Sitios de Terceros), así como artículos, fotografías, textos, gráficas, imágenes, diseños, sonidos, videos, información y cualquier otro contenido o artículos pertenecientes u originarios de Terceros ("Contenido de Terceros"). Nosotros no somos responsables por cualquier Sitio de Terceros o Contenido de Terceros accedido a través del Servicio. Los Sitios de Terceros y el Contenido de Terceros no son investigados, monitoreados o revisados en su precisión, adecuación o integridad por nosotros. Si Usted decide acceder a Sitios de Terceros o acceder o usar cualquier Contenido de Terceros lo hace bajo su propio riesgo y deberá tomar en cuenta que nuestros Términos y Políticas dejan de ser aplicables. Deberá revisar los Términos y Políticas aplicables a Terceros, incluyendo las prácticas de privacidad y manejo de información de cualquier sitio web que Usted navegue.

8. Personas Prohibidas (Países, Entidades e Individuos)

Los Servicios están sujetos a las leyes y regulaciones de control de exportaciones y sanciones económicas administradas o aplicadas por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro ("OFAC"), el Departamento de Estado y otras autoridades de los Estados Unidos o internacionales (en conjunto, las "Leyes de Comercio"). No es posible usar los Servicios para exportar o reexportar, o permitir la exportación o reexportación de software o datos técnicos en violación de las Leyes Comerciales de EE. UU. Además, al usar los Servicios, estas declarando y garantizando que eres una persona, organización o entidad que no está organizada o ubicada en un país o territorio que sea objetivo de sanciones de la OFAC (incluyendo, entre otros, Cuba, Irán, Siria, Corea del Norte o las regiones de Crimea, la República Popular de Donetsk o la República Popular de Lugansk en Ucrania; (b) designado como Persona Especialmente Designada o Persona Bloqueada por la OFAC, o que de cualquier otra manera sea propiedad, esté controlado, o actúe en nombre de dicha persona; (c) o una parte prohibida bajo las Leyes Comerciales de los Estados Unidos; o (d) que participe en actividades con armas nucleares, de misiles, químicas o biológicas a las que las personas estadounidenses no pueden contribuir sin una licencia del gobierno de EE. UU. A menos que se indique lo contrario con un permiso explícito por escrito, MűUYAL tampoco registra y prohíbe el uso de cualquiera de nuestros Servicios en relación con cualquier Nombre de dominio de nivel superior de código de país ("ccTLD") para cualquier país o territorio que sea objeto de Sanciones de la OFAC. Las obligaciones bajo esta sección seguirán vigentes después de la terminación o vencimiento de este contrato o su uso de los Servicios.

9. Cuenta de Seguridad y Sistemas de MűUYAL

Es su responsabilidad asegurarse de que los programas/textos en código instalados bajo su cuenta sean seguros y los directorios de permisos estén elaborados correctamente, independientemente del método de instalación. Cuando sea posible, debe establecer permisos en la mayoría de los directorios a 755 o tanto como sea posible. Los usuarios son en última instancia responsables por todas las acciones tomadas bajo su Cuenta. Esto incluye el compromiso de las credenciales como nombre de usuario y contraseña. Usted debe utilizar una contraseña segura. Si usa una contraseña débil su cuenta puede ser suspendida hasta que esté de acuerdo en usar una clave más segura. Se pueden realizar auditorías para prevenir que se esté usando contraseñas débiles. Si se realiza una auditoría y su contraseña es encontrada débil, le notificaremos y le daremos tiempo para que la cambie o actualice antes de suspender su cuenta.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Los servicios, incluido todo lo relacionado con el equipamiento, redes y red de dispositivos son provistas solo para Clientes Autorizados. MűUYAL podría, pero no está obligado a, monitorear nuestros sistemas, incluyendo sin limitación, asegurarse de que el uso es autorizado, para facilitar la protección en contra de accesos no autorizados y para verificar procedimientos de seguridad, supervivencia y seguridad operativa. Durante el monitoreo la información puede ser examinada, grabada, copiada y usada para propósitos de autorización. Usando el Servicio, Usted autoriza el monitoreo con estos propósitos.

Cualquier cuenta encontrada conectándose con una red de terceros o Sistema sin la autorización del tercero será sujeta a suspensión. Acceder a redes o sistemas fuera de su control directo requiere el consentimiento escrito expreso del tercero. MűUYAL podría, a nuestra discreción, solicitar el documento para probar que su acceso a la red de ese tercero o a su Sistema está autorizado.

Cualquier cuenta que nos lleve a recibir un informe de abuso podrá ser cancelada y/o suspenderse el acceso a sus servicios. Si Usted no remueve el contenido malicioso de su cuenta después de ser notificado por MűUYAL de alguna situación, nos reservamos el derecho a dejar inhabilitado el acceso a los servicios.

MűUYAL se reserva el derecho a migrar su cuenta de un centro de datos a otro con el fin de cumplir las políticas aplicables del centro de datos, leyes locales, cuestiones técnicas o por cualquier otra razón sin notificarle.

10. Aviso de exención de responsabilidad HIPAA. No somos un “conformista HIPAA”

Usted es el único responsable de cualquier cumplimiento aplicable a las Leyes Federales o Estatales que rigen la Privacidad y Seguridad de los Datos Personales, incluidos médicos o cualquier otro dato sensible. Usted reconoce que el Servicio pueda no ser el apropiado para el almacenamiento o control o acceso a datos sensibles, como la información de niños o media o información de salud. MűUYAL no controla o monitorea la información o los datos que Usted almacena o transmite a través del Servicio. Nosotros renunciamos a cualquier representación o garantía que el Servicio haya ofrecido, cumpliendo con la Ley Federal de Seguro de Salud de Portabilidad y Responsabilidad (“HIPAA” por sus siglas en inglés). Los clientes que requieren el almacenamiento seguro de “información de salud protegida” tal como se define bajo HIPPA tienen expresamente prohibido el uso del Servicio para tal efecto. Almacenar y permitir el acceso a “información protegida de salud” es una violación de este Acuerdo y fundamenta la terminación inmediata de la cuenta. Nosotros no firmamos “Acuerdos de Negocios Asociados” y Usted está de acuerdo en que MűUYAL no es un Socio o subcontratista o agente suyo en virtud de HIPAA. Si Usted tiene alguna pregunta respecto a la seguridad de sus datos, deberá contactarnos por Ticket.

11. Compatibilidad con los Servicios

Usted está de acuerdo en cooperar completamente con MűUYAL en conjunto con la provisión de los Servicios de MűUYAL. Es el único responsable de proveer cualquier equipo o software que pudiera ser necesario para su Uso del Servicio. En la medida en la que el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones bajo este Acuerdo puede depender de su rendimiento en el cumplimiento de sus obligaciones, MűUYAL no es responsable de los retrasos debidos a la falta de cumplimiento de puntualidad de sus obligaciones.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Usted es el único responsable de asegurar que todo el Contenido del Usuario y de los Usuarios del sitio web sea compatible con el hardware y el software utilizado por MűUYAL para proveer el Servicio, el cual puede ser cambiado de vez en cuando por MűUYAL a nuestra discreción.

Usted es el único responsable de realizar copias de seguridad o backup de todo el Contenido del Usuario, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier Usuario de los Sitios Web. MűUYAL no garantiza que realizaremos copias de seguridad del Contenido del Usuario y Usted está de acuerdo en aceptar el riesgo por la pérdida total o parcial del Contenido de Usuario.

12. Facturación e Información sobre el Pago

12.1 Prepago.

Es su responsabilidad asegurarse que la información de su pago esté actualizada y que todas las facturas sean pagadas a tiempo. Usted está de acuerdo en pagar por el Servicio por adelantado al periodo durante el cual se le proveerá dicho Servicio. Sujeto a las leyes, normas y regulaciones aplicables, los pagos recibidos se aplicarán primero a la factura pendiente más antigua en su cuenta de facturación.

12.2 Renovación Automática.

Salvo que se disponga lo contrario, Usted está de acuerdo en que, y a menos que Usted notifique a MűUYAL su deseo de cancelar los servicios, le será facturado de forma automática y recurrente a fin de prevenir cualquier interrupción en su Servicio utilizando su Tarjeta de Crédito o cualquier otra información de pago que tengamos en su expediente.

12.3 Impuestos.

Los costos enlistados por los Servicios no incluyen ninguna rebaja aplicable, uso, ingreso, impuesto indirecto, o algún otro requerimiento impuesto por cualquier otra Autoridad recaudatoria. Cualquier impuesto aplicable será agregado a la Facturación de MűUYAL por separado para que sea pagado por Usted. Todas las cuotas son no-reembolsables a su pago, a menos que se indique lo contrario.

12.4 Pago Tardío.

Las cuentas con más de 7 días de atraso (en relación al vencimiento original de la factura) serán automáticamente suspendidas. Después del pago debido, la cuenta será reactivada en hasta 1 día útil (mediante la comprobación del pago).

En todos los planes ofrecidos por nuestra empresa, cualquier pendencia de pago de servicios adicionales resultará en la suspensión general del plan.

Las cuentas suspendidas por incumplimiento de pago tendrán derecho a una copia de seguridad siempre y cuando el cliente realice el pago correspondiente. Conoce las reglas de suspensión de cuentas por incumplimiento de pago:

- Planes de Web Hosting, Creador de Sitios, Reseller y Correo profesional (todas las modalidades de pago) – cuentas suspendidas por 30 días serán removidas del servidor automáticamente. Después de remover la cuenta del servidor, el cliente no podrá adquirir la copia de seguridad, aun habiendo realizado el pago.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

- **Servidores VPS y Dedicados** – cuentas suspendidas por más de 7 días seguidos serán removidas del servidor automáticamente. En caso de cancelamiento, no es posible recuperar los archivos después de eliminar la cuenta del servidor.
- **Backup Online CodeGuard** – planes suspendidos por incumplimiento de pago por más de 7 días serán cancelados automáticamente, sin posibilidad de restaurar los archivos o de reactivar el mismo plan, aun habiendo realizado el pago después del cancelamiento.
- **Backup Online Gator Backup** – planes suspendidos por incumplimiento de pago por más de 7 días serán cancelados automáticamente, sin posibilidad de restaurar los archivos o de reactivar el mismo plan, aun habiendo realizado el pago después del cancelamiento.
- **Yoast (planes de pago)** – los servicios suspendidos por incumplimiento de pago serán cancelados, con la desactivación de la licencia de pago y la eliminación definitiva de las configuraciones exclusivas, sin posibilidad de recuperación o reactivación, incluso si se realiza el pago después de la cancelación efectiva.
- **Enlace en la Bio Pro** – planes suspendidos por incumplimiento de pago por más de 7 días serán cancelados automáticamente, con la despublicación de los Perfiles y la eliminación definitiva de los datos, sin posibilidad de recuperación o reactivación, incluso si el pago se realiza después de la cancelación efectiva.

12.5 Pagos de Dominios.

Es únicamente su responsabilidad notificar al departamento de Facturación de MűUYAL vía un Ticket de Soporte después de comprar su dominio. Las notificaciones de renovación de Dominios son ofrecidas como cortesía y MűUYAL no es responsable por la falta de renovación de un Dominio o una falta de notificación a un cliente sobre la renovación de un Dominio. Las renovaciones de dominios son facturadas treinta (30) días antes de la fecha de renovación.

12.6 Cobro por Mantener los Servicios de Alojamiento.

El cobro por Mantener los Servicios se aplica a todas las facturas de renovación que contengan al menos un producto de hosting y que no hayan pagado hasta el día del vencimiento. La tarifa por mantener los servicios se refiere a los costos por mantener activos los servicios de hosting hasta 10 días después del vencimiento, que incluyen costos del servidor y atendimiento al cliente.

12.7 Fraude.

Es una violación de este acuerdo el uso indebido o fraudulento de tarjetas de crédito, PayPal, pagos en efectivo, transferencia bancaria o cualquier otro medio de pago. MűUYAL puede reportar cualquier uso indebido o fraudulento, según lo determine a su entero criterio, a las autoridades gubernamentales y policiales, servicios de informe crediticio, instituciones financieras y/o empresas de tarjetas de crédito.

Los pagos en disputa a operadores de tarjetas de crédito o PayPal darán lugar a la suspensión del servicio vinculado a la factura. Las cuentas suspendidas por disputas de pago se cerrarán automáticamente después de 60 días.

12.8 Facturación en Disputa.

Usted tendrá hasta noventa (90) días para reclamar algún cargo o pago procesado por MűUYAL. Si Usted tiene alguna pregunta concerniente a algún cargo en su cuenta, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de cobranza para solicitar ayuda.

12.9 Renuncia a la seguridad estándar en la Industria de Tarjetas de Pago.

MüUYAL cumple con la Seguridad Estándar de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI Standard por sus siglas en inglés) en conexión con la recopilación y procesamiento de datos e información de facturación de nuestros clientes. Sin embargo, Usted es el único responsable de la seguridad de los datos e información de facturación en su Sitio Web de Usuario. MűUYAL no monitorea Sitios Web de Usuarios en cumplimiento con PCI y no somos capaces de verificar cuando un Usuario de Sitio Web cumple con los estándares de PCI.

13. Cancelaciones

13.1 Proceso de cancelación

Usted deberá terminar o cancelar el Servicio dado por MűUYAL 24 horas antes del vencimiento del mismo a través del Portal de Cliente con excepción del CodeGuard que debe ser cancelado en el propio panel del producto. En caso de cancelación, (i) usted estará obligado a pagar las cuotas y cargos devengados con anterioridad a la efectividad de dicha cancelación y (ii) MűUYAL podría, a su propia discreción reembolsar todos los gastos de pagos adelantados para los servicios básicos de alojamiento para los meses completos que quedan después de la efectividad de dicha cancelación menos los costos adicionales, impuestos aplicables y los descuentos aplicados para el pago adelantado siempre y cuando usted no tenga algún incumplimiento con este Acuerdo.

Este proceso tiene como objetivo reducir la probabilidad de errores, solicitudes fraudulentas/maliciosas, y para asegurarnos de que está prevenido de que sus archivos, correos y cuenta será removida inmediata y permanentemente después de que la solicitud de cancelación sea procesada.

13.2 Cancelación de dominios

Los Dominios serán renovados y cobrados treinta (30) días antes de su fecha de renovación. Es su responsabilidad cancelar la renovación del registro del dominio por el Portal de cliente con al menos treinta (30) días de anticipación. Ningún reembolso se entregará una vez que se haya renovado. Todos los registros de Dominio y las renovaciones son finales.

13.3 Cancelación del servicio

MűUYAL podrá cancelar su acceso al Servicio, por completo o por partes, incluyendo la eliminación o confiscación de todos los archivos, contenido y/o registros de nombres de dominio, sin previo aviso debido a: (i) ha fallado en el pago de su cuenta; (ii) ha violado este Acuerdo; (iii) su conducta puede perjudicar a MűUYAL o a otros o bien, causar a MűUYAL o a otros el incurrir en alguna responsabilidad, según lo determinado por MűUYAL a nuestra discreción; (iv) por cualquier otra razón legal, incluso para cumplir con la ley aplicable, o según lo indicado en este Acuerdo.

En tal caso, MűUYAL no le reembolsará ninguna cuota pagada por adelantado de dicha cancelación, y usted se verá obligado a pagar las cuotas y cargos devengados con anterioridad a la efectividad de dicha terminación. Adicionalmente, MűUYAL podría cargar a su cuenta todas las cuotas adeudadas de los Servicios para la parte restante del periodo de vigencia.

Atención: Debido a la cancelación del servicio por cualquiera que sea la causa, el contenido del usuario, los usuarios del sitio web, y cualquier otra información, será eliminada.

13.4 Condiciones adicionales

Cuentas que infrinjan los términos de servicio de MűUYAL o que infrinjan las leyes de países en los cuales están localizados sus proveedores, pueden ser canceladas en cualquier momento, sin derecho a reembolso. MűUYAL se reserva el derecho a suspender o cancelar una cuenta en el caso de actitud irrespetuosa contra los miembros del equipo.

14. Reembolsos

Los clientes pueden solicitar la cancelación de un producto en cualquier momento a través del Portal del Cliente. Los productos elegibles son reembolsados en un plazo de hasta 30 (treinta) días después de la contratación.

14.1 Métodos de Pago

No se proporcionará ningún reembolso si el pago se realiza en efectivo o a través de transferencia bancaria. Cualquier crédito aplicable será adicionado como saldo a favor en su cuenta con nosotros.

Dicho crédito tendrá una validez de 13 meses a partir de la fecha de su incorporación en el Portal y será aplicado automáticamente a la próxima factura generada en el perfil del cliente, independientemente del producto contratado o del método de pago seleccionado.

14.2 Suscripciones elegibles para reembolso

MűUYAL ofrece una garantía de reembolso de treinta (30) días únicamente para:

- Planes de Web Hosting compartidos (Landing Page, Web Prime, Web Elite, Web Master, Web Ultimate y Tienda en Línea), Creador de Sitios y Reseller;
- Servidor VPS, Servidor Dedicado;
- CodeGuard y Certificados SSL;
- Gator Backup;
- Versiones de pago de Yoast;
- Enlace en la Bio Pro.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

En el caso del Creador de Sitios, planes de Web Hosting compartidos y otros planes y/o situaciones en que el registro de dominio es ofrecido gratuitamente, o esté incluida en el valor del plan, el reembolso será por el valor del plan, descontando el valor correspondiente al registro del dominio - que es válido por 1 año y no es reembolsable en acuerdo con el ítem 14.4.

14.3 Método para el cálculo del reembolso

El cliente tendrá derecho al reembolso total del pago en caso de que la cancelación se realice dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la contratación, conforme a lo dispuesto en este ítem.

Se aplicarán las siguientes condiciones:

- Para pagos realizados con Tarjeta de Crédito o PayPal, el reembolso se procesará según lo descrito en el ítem 14.6.
- Para pagos realizados mediante Cupón de pago, QR o Billetera virtual/ electrónica, el reembolso se pondrá a disposición en forma de créditos en el panel, considerando un plazo de hasta 30 (treinta) días para solicitar la devolución del dinero.

Los créditos concedidos en el panel tendrán una validez de hasta 13 meses después de la cancelación y no serán prorrogables.

14.4 Suscripciones y Servicios NO Reembolsables

Los siguientes productos y servicios **no son elegibles para reembolso**, debido a su naturaleza digital, ejecución inmediata, irreversibilidad técnica o limitaciones contractuales específicas:

- **Registro, renovación y transferencia de dominios**
- **Licencias de software de ejecución inmediata**, como **cPanel**, WHMCS, Plesk y cualquier otro servicio digital activado automáticamente después de la confirmación del pago;
- **Servicios de correo electrónico corporativo** (ej.: Google Workspace, anteriormente G-Suite, Titan, etc.);
- **Horas técnicas, Servicios de configuración, Instalaciones personalizadas y Tarifas administrativas;**
- **Valores pagados con créditos** en la cuenta de MűUYAL;

La licencia es **personal, exclusiva e intransferible** y se emite con una **clave de activación única.**

Al finalizar la compra y autorizar la activación de la licencia, el usuario **reconoce y consiente expresamente** que:

- la ejecución del servicio se realizará de forma **inmediata**, después de la confirmación del pago;
- la licencia generada es **personal y no puede ser devuelta ni reutilizada;**
- y, por lo tanto, **no existe derecho de desistimiento después de la activación** del software.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

14.5 Cuentas Extranjeras

Las fluctuaciones del tipo de cambio para pagos internacionales son constantes e inevitables. Todos los reembolsos son procesados en dólares estadounidenses y reflejarán el tipo de cambio vigente en la fecha de la devolución. Todos los reembolsos están sujetos a esta fluctuación y MűUYAL no es responsable por ningún cambio en las tasas de cambio entre el tiempo del pago y el tiempo del reembolso.

14.6 Método de recibimiento

Al solicitar el reembolso, la forma de devolución del valor dependerá del medio de pago utilizado en la contratación y del plazo en que se haya realizado la solicitud de cancelación, según las condiciones siguientes:

Tarjeta de crédito o PayPal:

- Si la solicitud de cancelación se realiza dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la contratación, el valor será reembolsado en el mismo medio de pago, mediante un reembolso en las facturas de la tarjeta o en la cuenta PayPal utilizada.

Boleto bancario, QR o Billetera virtual/electrónica:

- El reembolso se pondrá inicialmente a disposición en forma de créditos en el Portal del Cliente, con una validez de hasta 13 meses para su uso.
- Sin embargo, el cliente podrá solicitar la devolución del dinero en un plazo de hasta 30 días contados a partir de la fecha de cancelación.
- Para clientes con cuentas registradas en México, no se realizan devoluciones de pagos en efectivo. En estos casos, los reembolsos se emitirán únicamente en forma de créditos en el Portal del Cliente.

El plazo para efectuar los reembolsos mediante transferencia bancaria es de hasta 10 días hábiles. En el caso de reembolsos realizados con tarjeta de crédito o PayPal, la visualización del valor en la factura puede ocurrir entre 1 y 2 ciclos de facturación posteriores, dependiendo de la fecha de cierre.

No habrá devolución de dinero a cuentas bancarias de terceros; el reembolso solo podrá realizarse en cuentas a nombre del titular del contrato.

14.7 Uso de los créditos

Los créditos añadidos al Portal del Cliente se aplicarán a la próxima factura generada en el perfil del cliente, independientemente del producto contratado o del método de pago elegido.

En caso de cancelación, el cliente podrá solicitar la devolución del dinero correspondiente a los créditos añadidos al panel dentro de los 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de la solicitud de cancelación, conforme a lo dispuesto en el ítem 14.6.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

15. CPU, Ancho de Banda y Uso de Disco

15.1 CPU y Uso de Disco permitido.

El uso del almacenamiento provisto por MűUYAL está sujeto a los términos de este acuerdo y a los Políticas de Uso Aceptable.

El espacio en disco del hosting compartido sólo puede ser utilizado para archivos web, correos electrónicos activos y contenido de los sitios web de los usuarios. No podrá ser usado para el almacenamiento de archivos (ya sea contenido multimedia, correos electrónicos, u otros), incluyendo, el almacenamiento externo de archivos electrónicos, correos electrónicos o servidores FTP.

MüUYAL se reserva expresamente el derecho a revisar cada cuenta compartida por exceso de uso de CPU, espacio en disco y otros recursos que pueden ser causa de una violación a este Acuerdo o a la Política de Uso Aceptable. MűUYAL podría, a su exclusivo criterio, cancelar el acceso al servicio, aplicar cargos adicionales o eliminar o borrar Contenido de Usuarios de las cuentas que sean encontradas en violación de los Términos y Condiciones de MűUYAL.

El uso de CPU y espacio en disco está limitado por los recursos asignados al plan específico que usted ha adquirido.

15.2 Uso de Ancho de Banda o transferencia.

Cada plan otorga el derecho a utilizar un determinado volumen de tráfico mensual (el cual varía de acuerdo con el plan contratado).

El uso de este límite de tráfico debe ser distribuido equitativamente durante el mes. La cuenta del cliente debe finalizar el mes sin sobrepasar este límite. En caso contrario, la cuenta será suspendida hasta el inicio del próximo mes, hasta que se adquieran más recursos de tráfico o hasta que la cuenta sea migrada a un plan que ofrezca más recursos.

El ancho de banda o transferencia es un recurso no acumulativo, es decir que el tráfico que no se utiliza durante el mes, no puede ser transferido para el siguiente mes.

16. Garantía de tiempo de actividad/Operatividad

Frente a las cuentas en servidores compartidos, MűUYAL cuenta con las condiciones técnicas para ofrecer y se propone mantener un SLA (Service Level Agreement - Acuerdo de Nivel de Servicio o Garantía de Operatividad) del 99.9% al mes.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

En caso de presentarse una falta de disponibilidad de los servicios, por problemas técnicos/físicos cubiertos por la garantía (ver ítems no cubiertos en el punto 17.2), usted tendrá derecho a recibir un descuento teniendo en cuenta el tiempo de inactividad. Consulte la siguiente tabla para conocer el descuento:

Operatividad	Descuento
99.8 hasta 99.0%	5%
98.9 hasta 95.0%	10%
94.9 hasta 90.0%	20%
Debajo de 89.9%	30%

El cálculo de operatividad es realizado sobre una base mensual, independientemente del ciclo de pago que utiliza para su producto. La solicitud de crédito debe ser presentada hasta 15 días después de la observación de la inactividad.

El valor del descuento será adicionado como crédito en su cuenta de MűUYAL (disponible para el siguiente mes, a partir de la fecha de aprobación del crédito).

16.1 Cómo solicitar el crédito (descuento).

Para solicitar un análisis del crédito, cree un ticket con nuestro equipo de soporte informando su dominio principal y el tiempo de inactividad observado (todos los contactos referentes a este asunto deben ser realizados a través de ticket).

La aprobación del crédito es responsabilidad de MűUYAL y dependerá de las justificativas y comprobaciones proporcionadas. No se aceptarán herramientas de monitoreo de terceros como documentación comprobatoria, por una serie de factores como la capacidad y la disponibilidad de la herramienta.

La operatividad del servidor se tiene en cuenta de acuerdo con la información proporcionada por el propio sistema operativo y los servicios disponibles (webserver, correo electrónico, etc.).

16.2 Situaciones no cubiertas por la garantía de operatividad.

La garantía no se aplica en las siguientes situaciones:

1. Falla de conexión proporcionada por la empresa de telecomunicaciones;
2. Falla en la programación del sitio web y/o sobrecarga del servidor causada por programación no optimizada;
3. Interrupciones necesarias para ajustes técnicos o manutención, normalmente realizadas en horarios nocturnos, de bajo movimiento;
4. Intervenciones de emergencia derivadas de la necesidad de preservar la seguridad del sitio web, destinadas a evitar o poner fin a la actuación de “hackers”, o destinadas a implementar correcciones de seguridad (parches);

5. Suspensión de la prestación de los servicios contratados por determinación de autoridades competentes, o por incumplimiento de las cláusulas del presente contrato;
6. Contratación de un plan de hosting cuyas características son inadecuadas y/o insuficientes para soportar la demanda de tráfico exigida, permanente u ocasionalmente, por las actividades desarrolladas con el uso del "sitio web" hospedado.

Esta garantía aplica para servidores compartidos (cuentas de Web Hosting y Reseller Hosting). Los Servidores VPS y Dedicados están cubiertos por la Garantía de Disponibilidad de Red - la cual no tiene relación con los términos de la Garantía de Operatividad.

17. Términos para Revendedores y Responsabilidad del Cliente

Los revendedores deben asegurarse de que cada uno de sus clientes cumple con este Acuerdo.

Los revendedores son responsables por dar soporte a sus clientes. MűUYAL no da soporte a los clientes de los revendedores. Si un cliente de un revendedor entra en contacto con MűUYAL, nos reservamos el derecho a poner en espera la cuenta del cliente hasta que el revendedor asuma su responsabilidad con ese cliente. Todas las solicitudes de soporte deben ser realizadas por el revendedor en nombre de sus clientes, por motivos de seguridad.

Los revendedores también son responsables por el contenido almacenado o transmitido bajo su cuenta de reseller y las acciones de sus clientes. MűUYAL no sostendrá ninguna responsabilidad por las acciones cometidas por los clientes que violen la ley o este Acuerdo.

MűUYAL no es responsable por los actos o las omisiones cometidas por los revendedores. El revendedor está de acuerdo con indemnizar a MűUYAL por y contra cualquiera y todas las reclamaciones hechas por cualquier Usuario que surjan de los actos u omisiones del revendedor.

MűUYAL se reserva el derecho de revisar nuestro Programa de Reseller en cualquier momento. Los cambios tomarán efecto cuando sean publicados en línea o en cualquier fecha posterior que pueda ser establecida por MűUYAL.

Si Usted cuenta con una cuenta de Reseller Hosting asume toda responsabilidad por la cobranza y soporte técnico para cada uno de los Usuarios registrados por Usted.

Los planes de Reseller Hosting incluyen una única licencia gratuita de WHMCS. La licencia gratuita está limitada a 249 cuentas registradas en WHMCS, y sólo será válida si el WHMCS está instalado en su cuenta de reseller/reventa de MüUYAL.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

18. Cuentas en Servidores Compartidos

Las cuentas en servidores de web hosting compartido no pueden ser usadas para revender hospedaje web o cualquier servicio de webmail, base de datos, entre otros, a terceros. No está permitido revender los recursos de los planes de Web Hosting compartido. Si Usted necesita revender planes, recursos, cuentas, o servicios, debe contratar un plan de Reseller Hosting. Términos semejantes a "mi cliente" utilizado en cualquier medio de contacto con MűUYAL, haciendo referencia a los planes de web hosting compartido, serán considerados una infracción de esta cláusula y pueden resultar en la suspensión de la cuenta hasta que Usted realice un upgrade a un plan de reseller hosting.

No está permitido usar las cuentas en servidores compartidos para el almacenamiento backup de archivos (con excepción de 1 backup de la propia cuenta de cPanel). De esta manera, no está permitido disponibilidad archivos para descarga en servidores compartidos.

Las especificaciones del plan Tienda en Línea de Web Hosting no son compatibles con los otros planes en servidores compartidos. Por lo tanto, no está permitido realizar un downgrade del plan Tienda en Línea hacia los planes Landing Page, Web Prime, Web Elite, Web Master y Web Ultimate.

Tampoco está permitido realizar un downgrade desde cualquiera de los planes de web hosting compartido hacia el plan Personal.

Para otras situaciones, usted puede pedir un downgrade de su plan siempre y cuando los recursos que está utilizando en el plan actual, como el número de dominios alojados y el espacio de almacenamiento, no excedan los recursos del plan menor solicitado.

19. Creador de Sitios

Los planes de Creador de Sitios no cuentan con acceso al cPanel.

No es posible modificar el dominio primario de los planes de Creador de Sitios.

19.1 Dominio gratis

La gratuidad del dominio (disponible para los planes Profesional o Tienda en Línea por 1 o 3 años) está vinculada a la contratación del dominio en conjunto con el Creador de Sitios. Al optar por "Ya cuento con un nombre de dominio" o "Quiero usar un dominio que ya tengo registrado" en el carrito de compras, Usted acepta que está renunciando al dominio gratuito.

19.2 Uso de los recursos

Las reglas descritas en la Política de Uso Aceptable también son validadas para el Creador de Sitios.

19.3 Correos electrónicos o emails

Existe un límite de envío de 500 correos por hora por dominio. Para más detalles consulte la Política de Correo Electrónico.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

19.4 Migración

MűUYAL no realizará la migración de un sitio web desde otra estructura hacia un plan del Creador de Sitios. Los sitios creados con el creador de sitios, no son compatibles, por lo que no se pueden migrar externamente.

19.5 Plan Tienda en Línea

MüUYAL no se hace responsable de cualquier problema que involucre servicios adicionales o transacciones financieras en su sitio web y/o servicios de terceros (por ejemplo, PayPal).

19.6 Tasas

El cobro de tasas en ventas en línea está sujeto a cambios sin previo aviso.

19.7 Términos del servicio

Los términos del servicio creados por usted en su sitio web no tendrán ninguna responsabilidad o conexión con MűUYAL.

20. Servidores VPS

La configuración del servidor VPS comienza inmediatamente después de la confirmación del pago, lo que le permite comenzar a usarlo en cuestión de minutos.

En períodos de alta demanda o para servidores con configuraciones personalizadas (como el uso del panel de control Plesk), el proceso de entrega puede extenderse durante unas horas.

Este tiempo adicional también puede ocurrir en situaciones específicas, como retrasos en la liquidación de pagos o ajustes técnicos necesarios para la instalación.

20.1. Uso de los recursos

Las cuentas VPS no pueden:

A) Alojar sitio(s) web de apuestas;

b) Exceder los recursos de procesamiento en valores mayores a 2 (dos) veces el total de núcleos de procesamiento suministrados, por un periodo mayor a 15 minutos;

c) Ejecutar servidores públicos de IRC o bots maliciosos;

d) Ejecutar cualquier tipo de cliente BitTorrent o tracker que enlace o realice la descarga de contenido ilegal;

e) Utilizar un servidor proxy abierto/público, o utilizar un servidor proxy para acceder a contenido ilegal o malicioso;

f) Utilizar aplicaciones de uso intensivo de I/O que afecte negativamente las operaciones normales del servidor.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

20.2. Inodos

Cada cuenta de VPS se entrega con el límite estándar de 1.000.000 (un millón) de inodos, para garantizar la estabilidad del sistema de archivos.

El límite puede aumentarse hasta 2.000.000 (dos millones) mediante una justificación técnica válida.

Para solicitar el aumento, comuníquese con nuestro equipo de soporte.

20.3. Política de correo electrónico

El límite de envío es de 500 destinatarios únicos por hora, por dominio.

Las mismas Políticas de Correo Electrónico aplicadas a otros planes también se aplican a los servidores VPS.

La responsabilidad del monitoreo de las colas, la eliminación de IPs de listas de bloqueo y la gestión de la reputación de envío recae en el contratante, ya que el proceso requiere información personal del titular del servidor.

20.4. Soporte y configuración

En caso de indisponibilidad, MűUYAL ofrece soporte únicamente para incidencias relacionadas con el hardware, la red y el panel administrativo del servidor.

No brindamos soporte para instalaciones, configuraciones o personalizaciones manuales que no estén oficialmente soportadas por el panel correspondiente o que modifiquen su estructura estándar.

Los reloads del servidor (proceso que restaura las configuraciones originales del VPS) están sujetos al cobro de una tarifa adicional.

Consulte con nuestro equipo de soporte para obtener información actualizada sobre los valores.

20.5. Actualizaciones y Cambios de Plan

Al realizar un cambio entre productos VPS de categorías distintas, el servidor actual será finalizado y sustituido por una nueva instancia, sin migración automática de datos, configuraciones o aplicaciones.

Es responsabilidad exclusiva del cliente realizar el backup, la restauración y la reconfiguración de sus sitios, sistemas y demás recursos en el nuevo servidor.

20.6. Backups y Responsabilidades

MűUYAL no se responsabiliza por los archivos, datos o información almacenados en los servidores VPS, ni garantiza la recuperación de datos perdidos por cualquier motivo.

El cliente es el único responsable de mantener copias de seguridad externas y actualizadas.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

MűUYAL no realiza copias de seguridad automáticas de los servidores VPS. En caso de que el cliente desee que nuestro equipo realice la restauración de una copia de seguridad propia, podrá solicitar el servicio mediante el pago de una tarifa adicional.

Este procedimiento no está garantizado y depende de la integridad de los archivos proporcionados.

20.7. Contraseñas y seguridad

MűUYAL entrega el servidor con contraseñas seguras y complejas.

El cliente debe mantener el mismo estándar de seguridad y comunicar cualquier cambio al equipo de soporte, garantizando la continuidad de las auditorías y de la atención técnica.

La empresa podrá modificar las contraseñas administrativas (superusuario) si estas difieren de las proporcionadas originalmente, con el fin de evitar fallos de acceso o riesgos de seguridad.

Es responsabilidad del cliente mantener sus credenciales actualizadas e informar cualquier cambio en cuanto ocurra.

20.8. Aplicaciones y Software Instalados en el Servidor

Los servidores VPS proporcionados por MűUYAL tienen como finalidad exclusiva ofrecer infraestructura para el alojamiento y ejecución de aplicaciones bajo responsabilidad del cliente.

En algunos casos, el servidor puede ser aprovisionado con aplicaciones, scripts, imágenes o herramientas instaladas automáticamente, incluyendo software de código abierto o software de terceros, con el objetivo de facilitar el uso inicial del entorno.

La disponibilidad o instalación automatizada de dichas aplicaciones no constituye prestación de soporte, desarrollo, mantenimiento ni implica responsabilidad alguna por parte de MűUYAL sobre dichos software.

La configuración, uso, actualización, seguridad y mantenimiento de cualquier aplicación ejecutada en el servidor —incluyendo aquellas instaladas automáticamente durante el aprovisionamiento o posteriormente por el propio cliente— son de exclusiva responsabilidad del contratante.

MűUYAL no se responsabiliza por el funcionamiento, desempeño, seguridad, legalidad ni por los impactos derivados del uso de dichas aplicaciones, incluyendo fallas, vulnerabilidades, indisponibilidad, pérdida de datos o cualquier daño que resulte de su utilización.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

21. Servidores Dedicados

La configuración del Servidor Dedicado se inicia inmediatamente después de la confirmación del pago, lo que le permite comenzar a utilizarlo en pocos minutos.

En períodos de alta demanda o para servidores con configuraciones personalizadas (como el uso del panel Plesk), el proceso de entrega puede extenderse por algunas horas.

Este plazo adicional también puede ocurrir en situaciones específicas, como demoras en la compensación del pago o ajustes técnicos necesarios para la instalación.

Los servidores destinados a sitios de subastas no son administrados por MűUYAL. En caso de que el cliente adquiera un servidor con este propósito, la responsabilidad será exclusivamente suya, limitándose la empresa a proporcionar el hardware, sin ningún tipo de soporte técnico.

Podrá solicitarse documentación comprobatoria de la actividad del cliente en cualquier momento, con el fin de verificar la conformidad del uso y mantener el servicio activo.

La no presentación de la documentación solicitada dentro del plazo establecido podrá resultar en la suspensión preventiva o cancelación del servicio, conforme a la evaluación de MűUYAL.

La empresa se reserva el derecho de realizar auditorías en los servidores dedicados siempre que sea necesario, así como ejecutar tareas administrativas solicitadas por el datacenter, incluyendo, pero no limitándose a: reinicios (reboots), suspensión de cuentas que incumplan los Términos de Servicio, eliminación de archivos maliciosos, bloqueo de sitios fraudulentos (phishing) o cualquier otra acción necesaria para la seguridad de la red, de los servidores o de terceros.

El servidor será entregado con contraseñas seguras y configuradas por MűUYAL.

El cliente se compromete a mantener el estándar de complejidad adoptado y a informar cualquier cambio de contraseñas, para que podamos realizar auditorías y soporte técnico.

MűUYAL podrá, a su discreción, modificar las contraseñas administrativas siempre que identifique una divergencia entre las credenciales proporcionadas y las registradas por el cliente, siendo responsabilidad exclusiva de este mantener sus datos de acceso actualizados.

Las indisponibilidades derivadas de la falta de actualización de contraseñas no son responsabilidad de MűUYAL.

MűUYAL no realiza copias de seguridad de servidores dedicados.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

La creación, mantenimiento y seguridad de las copias de respaldo son responsabilidad exclusiva del cliente.

Al contratar el servicio, el cliente declara estar al tanto y de acuerdo con esta condición.

No se permite realizar un downgrade de un Servidor Dedicado a un VPS o plan compartido, debido a la incompatibilidad técnica entre las plataformas.

La disponibilidad de red está garantizada en un 99,9% del tiempo, con reembolso proporcional en caso de incumplimiento.

Esta garantía aplica exclusivamente a la conectividad de la red, no abarcando fallas de software, configuraciones o instalaciones realizadas por el cliente.

Cada plan de Servidor Dedicado incluye una licencia gratuita de WHMCS, válida para hasta 249 cuentas registradas, siempre que esté instalada en el propio servidor dedicado.

El usuario impide y exime al equipo de MűUYAL de brindar soporte (limitando la empresa a realizar reboots o reinstalaciones si es necesario) en los siguientes casos:

- Si se realiza la instalación de AD (Active Directory) o de cualquier tipo de software que modifique el funcionamiento del RDP (Remote Desktop Protocol) en servidores Windows o en paneles Plesk;
- Si se modifica o bloquea el puerto de acceso SSH.

Las solicitudes de reinstalación (reload) que es el restablecimiento del servidor a la configuración estándar de MűUYAL, implican un cargo adicional.

Consulte con el Soporte Técnico para obtener información sobre los valores.

El mantenimiento del entorno, la configuración y el uso adecuado de los recursos, incluyendo la reputación del IP, los registros (logs), optimizaciones, seguridad de las aplicaciones y gestión de recursos, son responsabilidad del cliente.

El envío de correos electrónicos en servidores dedicados está limitado a 500 destinatarios únicos por hora, por dominio.

La eliminación de IPs de listas de bloqueo (blacklists) y el monitoreo de colas de envío son responsabilidad del cliente, ya que implican el suministro de datos personales a la entidad que realiza el bloqueo.

22. E-mail Profesional Titan

22.1 Términos del servicio

Al contratar un producto de MűUYAL que incluya, de forma gratuita, promocional, de prueba o de pago, el acceso al Correo Profesional Titan (“Titan”), el cliente declara conocer y aceptar los Términos del Servicio de Titan, la Política de Privacidad de Titan y la Política de Correo Electrónico de MűUYAL.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Términos y Condiciones

Los Términos del Servicio de Titan se aplican especialmente a las condiciones técnicas y a las reglas de utilización de la plataforma. Estos Términos del Servicio de MűUYAL prevalecerán en cuanto a las condiciones comerciales directamente relacionadas con la contratación, la facturación, la renovación y la cancelación del servicio ante MűUYAL.

22.2 Características generales

Titan es un servicio de correo profesional en la nube. Las cuentas, los mensajes y los demás datos relacionados con el servicio no se almacenan en el servidor de alojamiento de sitios del cliente.

El cliente deberá utilizar el servicio de conformidad con estos Términos, con los Términos del Servicio de Titan y con la Política de Correo Electrónico de MűUYAL.

Las notificaciones relacionadas con una posible utilización del servicio en desacuerdo con los términos mencionados anteriormente, así como determinadas atenciones técnicas relacionadas con la plataforma, podrán ser realizadas directamente por Titan o remitidas a esta por MűUYAL.

Durante la configuración inicial del servicio ("setup"), el cliente deberá seleccionar la modalidad de correo que utilizará. Una vez concluida la configuración, la elección entre el correo cPanel y Titan será irreversible, y no será posible migrar posteriormente a la otra modalidad.

MűUYAL no realiza directamente la migración de mensajes, contactos u otros datos hacia la plataforma Titan ni desde la plataforma Titan hacia otras plataformas. Cuando esté disponible, el cliente podrá utilizar la herramienta de migración puesta a disposición en el Portal del Cliente, observando sus instrucciones y limitaciones técnicas.

La utilización de la herramienta de migración es responsabilidad del cliente, quien deberá verificar la integridad de los datos migrados y mantener una copia de seguridad del contenido original hasta la conclusión y validación del procedimiento.

En los planes de Web Hosting (Personal, Emprendedor, Negocios y Turbo) se permitirá la creación de hasta 1.000 (mil) cuentas de correo por dominio, observados los límites técnicos y comerciales de la modalidad contratada, así como el cobro individual por cuenta, cuando corresponda.

Durante el período de gratuidad previsto en el ítem 22.3, cada cuenta de correo dispondrá de hasta 1 GB de almacenamiento. La ampliación de la capacidad dependerá de la contratación de una modalidad de pago del Correo Profesional, por solicitud del cliente o como consecuencia de la conversión prevista en el ítem 22.3.

Al realizar el upgrade del servicio, todas las cuentas de correo activas vinculadas al mismo dominio serán actualizadas automáticamente a la nueva modalidad y pasarán a ser cobradas conforme a los valores aplicables.

Todas las cuentas de correo vinculadas a un mismo dominio deberán utilizar la misma modalidad de Titan. No será posible mantener simultáneamente cuentas gratuitas y de pago en un mismo dominio.

22.3 Gratuidad y conversión a la modalidad de pago

Cuando esté expresamente previsto en la oferta, el Correo Profesional Titan será puesto a disposición de forma gratuita por un período de 12 (doce) meses, contados desde la fecha de activación del plan de alojamiento al cual estén vinculadas las cuentas de correo.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Términos y Condiciones

Para las cuentas de Correo Profesional Titan activadas antes del 21/07/2026, cuya oferta original no establecía un plazo para la finalización de la gratuidad, MűUYAL podrá dar por finalizada la condición gratuita y poner a disposición la continuidad del servicio en una modalidad de pago, mediante comunicación previa al cliente, que contendrá la fecha del cambio, la modalidad aplicable, la capacidad de almacenamiento, la cantidad de cuentas activas, el valor por cuenta, el valor total estimado y las instrucciones para el mantenimiento o la eliminación de las cuentas.

La gratuidad:

(a) está vinculada al respectivo plan de alojamiento;

(b) será concedida una única vez por plan contratado; y

(c) no será reiniciada, prorrogada ni renovada en razón de la renovación del plan, upgrade, downgrade, cambio del ciclo de pago o migración entre planes.

Al contratar el plan que incluye la gratuidad, el cliente declara conocer y acepta expresamente que, una vez finalizado el período de 12 (doce) meses, las cuentas de correo que permanezcan activas serán convertidas a una modalidad de pago del Correo Profesional Titan.

La conversión y el cobro correspondiente ocurrirán en la primera renovación del plan de alojamiento posterior a la finalización de la gratuidad. Las cuentas serán migradas a la modalidad de pago informada al cliente, con ampliación de la capacidad de almacenamiento y cobro individual por cuenta activa.

La modalidad de pago aplicable, la capacidad de almacenamiento, el valor unitario por cuenta, la cantidad de cuentas activas y el valor total correspondiente serán informados al cliente antes de la conversión y detallados en la respectiva factura.

MűUYAL comunicará previamente al cliente:

(a) la fecha de finalización de la gratuidad;

(b) la fecha prevista para la conversión;

(c) la modalidad de pago aplicable;

(d) la capacidad de almacenamiento;

(e) el valor por cuenta de correo;

(f) la cantidad de cuentas activas considerada para el cobro;

(g) el valor total estimado; y

(h) las medidas necesarias para evitar o reducir el cobro.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

La comunicación será enviada por los canales oficiales de MűUYAL con una antelación mínima de 30 (treinta) días respecto de la fecha prevista para la renovación y el inicio del cobro. El cliente deberá eliminar, hasta la fecha de generación de la respectiva factura, las cuentas que no desee mantener en la modalidad de pago. Es responsabilidad del cliente mantener sus datos de contacto actualizados y dar seguimiento a las comunicaciones enviadas por MűUYAL y puestas a disposición en el Portal del Cliente.

El valor del cobro será calculado con base en la cantidad de cuentas de correo activas al momento de la generación de la factura.

El cliente que no desee mantener o pagar por determinada cuenta deberá eliminarla a través del Portal del Cliente antes de la fecha límite indicada en la comunicación.

La eliminación de la cuenta es irreversible e implica la pérdida definitiva de los mensajes, contactos, archivos y demás datos almacenados en ella. Antes de la eliminación, el cliente deberá realizar una copia de seguridad o exportar el contenido que desee preservar, conforme al ítem 33.2.

La eliminación realizada después de la generación de la factura producirá efectos únicamente sobre las renovaciones futuras y no modificará los valores ya facturados.

No habrá reembolso ni descuento proporcional en razón de la eliminación de cuentas después de la generación o del pago de la factura, salvo en los supuestos expresamente previstos en la legislación aplicable.

El cliente que no desee mantener ninguna cuenta de pago deberá eliminar todas las cuentas antes de la fecha límite informada. La eliminación de las cuentas de correo no implicará la cancelación del respectivo plan de alojamiento.

La falta de pago de la factura ocasionará la suspensión del servicio de correo, aplicándose las reglas del ítem 12.4, inclusive en lo relativo a los plazos de reactivación y a la posterior eliminación definitiva de las cuentas y de los datos almacenados .

MűUYAL podrá modificar los valores de las modalidades de pago conforme al ítem 23. Los nuevos valores se aplicarán únicamente a las renovaciones futuras, mediante comunicación previa al cliente.

22.4 Período de prueba — Titan Trial

Las disposiciones de este ítem se aplican exclusivamente al período de prueba de Titan Essentials (“Titan Trial”) y no se confunden con la gratuidad vinculada al plan de alojamiento prevista en el ítem 22.3.

Antes de la activación del Titan Trial, se informará al cliente:

(a) la duración del período de prueba;

(b) la cantidad de cuentas comprendidas;

(c) el valor aplicable tras la finalización del período;

(d) la periodicidad del cobro; y

(e) las condiciones de conversión a la modalidad de pago y de renovación automática.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Al activar el Titan Trial, el cliente declara conocer y acepta expresamente que, finalizado el período de prueba, el servicio será convertido en una suscripción mensual de pago, de acuerdo con la cantidad de cuentas activas y con los valores previamente informados.

El cliente podrá cancelar la renovación automática en cualquier momento, antes de la finalización del período de prueba, a través de la página “Suscripciones” del Portal del Cliente.

En caso de que la renovación automática permanezca activa después de la finalización del período de prueba, el cobro mensual será calculado con base en la cantidad de cuentas de correo activas en la fecha de generación de la factura.

La cancelación de la renovación automática impedirá cobros futuros, pero podrá ocasionar la suspensión del servicio y la posterior eliminación de las cuentas y de los datos almacenados en ellas, conforme a los plazos previamente informados al cliente.

Al activar el Titan Trial, el cliente queda inhabilitado para acceder a la modalidad gratuita prevista en el ítem 22.3 para el mismo dominio, aun cuando contrate posteriormente un plan de alojamiento elegible.

No se permitirá realizar el downgrade de Titan Essentials a la modalidad gratuita. El cliente podrá cancelar el servicio de pago, observadas las reglas aplicables a la exportación, la retención y la eliminación de los datos.

23. Cambio de precios

23.1 MűUYAL se reserva el derecho de cambiar los precio o cualquier otro cargo en cualquier momento.

23.2 Es únicamente responsabilidad suya el revisar constantemente su información de facturación provista por MűUYAL a través de la herramienta de cobranza o cualquier otro método de comunicación, incluyendo mensajes enviados o publicados por MűUYAL.

24. Cupones

Los cupones y códigos de descuento están reservados para cuentas que se registran primera vez o nuevos clientes, y no podrán ser usados para la compra de un dominio, a menos que se especifique este uso. Si anteriormente usted se ha registrado usando un dominio en particular, no podrá volver a registrarse con ese dominio usando otro cupón en una fecha posterior. Cualquier cuenta encontrada violando estas políticas será revisada por nuestro departamento de ventas y se añadirán los gastos correspondientes a su cuenta. No será tolerado el abuso del uso de cupones y podría resultar en la suspensión o terminación de su cuenta. Todos los cupones y descuentos son solo válidos para la compra inicial y no tienen efecto en las renovaciones o costos recurrentes.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

25. Limitaciones de Responsabilidad

En ningún caso, MűUYAL, sus directores, empleados o agentes serán responsables ante usted o terceras personas por daños indirectos, consecuentes, incidentales, especiales o punitivos, incluyendo la pérdida de datos derivados del uso de los servicios o cualquier contenido del usuario, sitios web del usuario u otros materiales a los que se puede acceder o descargar a través de los servicios, incluso si MűUYAL es consciente o haya sido advertido de la posibilidad de tales daños sin perjuicio de lo contrario en este documento, la responsabilidad de MűUYAL hacia usted o hacia cualquiera de las partes que reclame a través de usted mismo, por cualquier causa y sin importar la forma de la acción, se limita a la cantidad pagada, por alguno o por usted a MűUYAL, por los servicios en los tres (3) meses previos a la acción inicial que causó dicha responsabilidad. Esto es un límite agregado. La existencia de más de una reclamación en virtud del presente, no aumentará el límite.

26. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a MűUYAL, nuestros afiliados y a sus respectivos oficiales, directores, empleados y agentes (cada uno, “parte indemnizada” y colectivamente “las partes indemnizadas”) de y contra cualquier, y todo reclamo, daño, pérdida, responsabilidad, demanda, acción, procedimiento (ya sea legal o administrativos) y gasto (incluyendo pero no limitado a honorarios razonables de abogados), demandado, declarado o presentado por una de las Partes Indemnizadas que surjan de o estén relacionadas con: (i) su uso del Servicio, (ii) cualquier incumplimiento o violación por Usted a este Acuerdo, o (iii) cualquier acto u omisión de su parte. Los términos de esta sección permanecerán en vigor tras la terminación o vencimiento de este Acuerdo o su uso de los Servicios.

27. Atribución de IPs dedicadas y cómo usarlas

Debido a la escasez mundial de direcciones IPs (IPv4), sólo serán atribuidas IPs dedicadas a cuentas que se compruebe la necesidad de un certificado SSL (Tiendas virtuales y afines). MüUYAL se reserva el derecho de negar cualquier atribución de dirección IP dedicada caso sea insuficiente la justificación de su caso.

28. Utilización de los Templates

No es permitido la comercialización de los templates gratuitos de propiedad de MűUYAL, siendo apenas permitido apenas el uso exclusivamente personal para clientes con cuentas activas en MűUYAL.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

29. Arbitraje

Usando el Servicio, se somete a la jurisdicción de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA" por sus siglas en inglés) en relación con cualquier disputa vinculada a, concerniente o que surja de este Acuerdo. El arbitraje se llevará a cabo ante un solo árbitro elegido por MűUYAL y será sostenido en las instalaciones de la "AAA" elegidas por MűUYAL en Texas, EE. UU. El pago de todas las cuotas de presentación, administrativas y de arbitraje se regirán de acuerdo a las reglas de la "AAA", a no ser que se indique lo contrario en este párrafo. En el caso de que Usted sea capaz de demostrar que los costos del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costos del litigio MűUYAL pagará la mayor cantidad de sus gastos, administrativos y los honorarios del árbitro en relación con el arbitraje como lo considere necesario el árbitro; para evitar que el arbitraje tenga un costo prohibitivo. El arbitraje ante la AAA procederá exclusivamente de forma individual sin derecho a ningún reclamo a ser arbitradas en una base de acción de clase o en las bases que involucran reclamos presentados en calidad de representante supuesto, en nombre de los demás.

La Ley Federal de Arbitraje, y no una ley de Arbitraje estatal, gobernarán todos los arbitrajes en este párrafo. Todas las decisiones tomadas por el árbitro serán vinculantes y finales. El laudo arbitral es definitivo y vinculante para todas las partes. La autoridad del árbitro para resolver y dictar laudos por escrito se limita a las reclamaciones entre Usted y MűUYAL solos. Los reclamos no se pueden unir o consolidar salvo por acuerdo escrito de las partes. Ningún laudo arbitral o decisión tendrán ningún efecto exclusivo sobre cuestiones o reclamaciones en cualquier disputa con alguien que no sea parte del arbitraje. Si Usted inicia un litigio o disputa o cualquier otro proceso contra MűUYAL en violación a este párrafo, Usted está de acuerdo en pagar a MűUYAL costos razonables y honorarios de abogados incurridos en relación con nuestra aplicación de este párrafo.

30. Contratista Independiente

MűUYAL y el Usuario son contratistas independientes y ninguna parte del presente Acuerdo ubica a MűUYAL y el Usuario en una relación de principal y agente, socios, o de consorcio. Ninguna de las partes, tiene expresamente o implícitamente, o puede representarse a sí mismo como tener, ninguna autoridad para elaborar contratos o establecer ningún acuerdo en el nombre de la otra parte, o para obligar o comprometer a la otra parte por cualquier medio.

31. Ley que rige; Jurisdicción

Cualquier controversia o reclamo que surja de, o esté relacionada con este Acuerdo, con la formación de este Acuerdo o el incumplimiento de este Acuerdo, incluyendo cualquier reclamación basada en un supuesto agravio, se regirá por las leyes sustantivas del Estado de Texas, EE. UU. La Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de Mercaderías no aplica en este Acuerdo.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

32. Aclaración / Aviso Legal

MűUYAL no será responsable por ningún daño que su negocio pueda sufrir. MűUYAL no ofrece garantías de ningún tipo, expresa o implícita en el Servicio. MűUYAL se exime de cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular, incluyendo pérdida de información resultante de retrasos, fallas de entrega, entregas equivocadas y cualquiera y todas las interrupciones del servicio causadas por MűUYAL o por nuestros empleados.

33. Backups (copias de seguridad)

MűUYAL **NO** se hace responsable por los archivos o datos almacenados en su cuenta. El plan no garantiza que usted podrá recuperar información pérdida derivada de cualquier eventualidad, debe utilizar el servicio bajo su propio riesgo. El cliente está de acuerdo con asumir total responsabilidad sobre los archivos contenidos en nuestros servidores, y también asume la responsabilidad de mantener sus propias copias de seguridad (backup) fuera del servidor, en un lugar seguro.

MűUYAL **NO** realiza ningún tipo de backup de los Servidores Dedicados o de los servidores VPS. Esta actividad es de total responsabilidad del cliente.

En caso de que usted posea un backup propio, y desee que nuestro equipo de soporte realice la restauración del mismo, puede solicitar el procedimiento mediante el pago de una tasa. Este procedimiento no está garantizado.

33.1 Backup en servidores compartidos.

Para garantizar la integridad y disponibilidad de la información en los sitios web alojados en MűUYAL, todos los planes de servidores compartidos incluyen 3 tipos de backups (copias de seguridad): backups diarios, semanales y mensuales. Las copias de los archivos son realizadas entre las 18:00 h y las 5:00 h (hora de México) y el contenido guardado se sobrescribe con cada ciclo de backup, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

Backup Diario

Frecuencia: se realiza diariamente entre las 18:00 h y las 05:00 h (hora de México) y es sobrescrito 24 horas después de su creación.
Contenido de la copia de seguridad: incluye todo el contenido del cliente, que abarca sitios web, bases de datos y correos electrónicos (excepto para los clientes que utilizan el servicio Titan). Los archivos individuales que superen los 50GB quedan excluidos del proceso.

Backup Semanal

Frecuencia: es realizado una vez por semana, entre jueves y viernes o entre viernes y sábado, generalmente por la noche, de 18:00 h a 05:00 h (hora de México). Los datos permanecen disponibles durante una semana y, transcurrido este periodo, son reemplazados por un nuevo backup, reiniciando el ciclo.
Contenido de la copia de seguridad: incluye todo el contenido del cliente, que abarca sitios web, bases de datos y correos electrónicos (excepto para los clientes que utilizan el servicio Titan). Los archivos individuales que superen los 50GB quedan excluidos del proceso.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Backup Mensual

Frecuencia: Se realiza una vez al mes, de jueves a viernes o de viernes a sábado, generalmente durante la noche, entre las 18:00 h y las 05:00 h (hora de México). No hay una semana específica del mes definida para generar la copia de seguridad mensual, cada backup se sobrescribe 30 días después de su creación.

Ejemplo:
Si la copia de seguridad fue realizada el día 15 del mes actual, el próximo backup mensual se realizará el jueves, viernes o sábado más cercano al día 15 del mes siguiente.

Contenido de la copia de seguridad: incluye todo el contenido del cliente, que abarca sitios web, bases de datos y correos electrónicos (excepto para los clientes que utilizan el servicio Titan). Los archivos individuales que superen los 50 GB quedan excluidos del proceso.

33.2 E-mail Titan.

El servicio de correo electrónico profesional no ofrece a MűUYAL la posibilidad de realizar backups (copias de seguridad) en ninguno de sus planes. Por ello, el cliente deberá mantener una rutina de resguardo de e-mails local y periódica. La restauración de estos correos que han sido guardados localmente la puede realizar el cliente directamente a través de la herramienta.

34. Soporte para aplicaciones de terceros

MűUYAL no ofrece soporte para aplicaciones de terceros, en cualquier plataforma o lenguaje de programación, por ejemplo: ASP, PHP, .NET, Java (TomCat), JavaScript, Python, NodeJS, Ruby on Rails, SQL, LUA, entre otras.

35. Garantía Limitada

Los servicios prestados bajo este acuerdo se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", a excepción de lo señalado expresamente en esta sección. MűUYAL y nuestros afiliados, agentes, empleados, proveedores y licenciantes renuncian a todas las garantías de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitando a las garantías implícitas de comercialización o debido a un propósito particular o no infracción, la del presente documento. MűUYAL y nuestros afiliados, empleados, agentes, proveedores o licenciantes no son representación o garantía de (i) que el servicio será ininterrumpido, libre de errores o completamente seguro, (ii) en cuanto a los resultados que se puedan obtener del uso de los servicios, (iii) en cuanto a la exactitud, fiabilidad o contenido de cualquier información proporcionada a través de los servicios. MűUYAL y nuestros afiliados, empleados, proveedores y licenciantes no son responsables y expresamente rechazan cualquier responsabilidad, por el contenido de cualquier dato transferido desde o hacia los usuarios o almacenado por los usuarios en o a través del servicio. Los términos de esta sección subsistirán cualquier terminación de este acuerdo.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

36. Divulgación de Aplicación de la Ley

MűUYAL podría divulgar información del Usuario a los organismos policiales sin consentimiento o notificación del usuario a petición legal de estos organismos. Nosotros cooperamos completamente con las agencias gubernamentales.

37. Acuerdo Completo

Este Acuerdo, incluyendo los documentos incorporados aquí como referencia, reemplaza todos los debates anteriores, las negociaciones y los acuerdos entre las partes con respecto al objeto del mismo y este Acuerdo, constituye el único y entero acuerdo entre las partes con respecto a las materias reguladas por la presente.

38. Títulos

Los títulos en este documento son únicamente para conveniencia y no son parte de este Acuerdo.

39. Cambios a los Acuerdos o a los Servicios

MűUYAL podría modificar, agregar o borrar porciones de este Acuerdo en cualquier momento. Si realizamos cambios significativos publicaremos una notificación en el sitio web de MűUYAL al menos treinta (30) días después de que los cambios sean publicados e indicaremos en la parte alta del Acuerdo la fecha de su última revisión. Cualquier revisión de este Acuerdo será efectivo cuando se publique a menos que se indique lo contrario. Usted está de acuerdo con cualquier modificación a este Acuerdo si continúa usando el Servicio después de la fecha efectiva de cualquier modificación.

MűUYAL se reserva el derecho a revisar sus políticas de servicios y características de los planes en cualquier momento, con o sin previo aviso.

MűUYAL se reserva el derecho de modificar, cambiar, o descontinuar cualquier aspecto de los Servicios en cualquier momento.

40. Divisibilidad

Si alguna cláusula o parte de cualquier disposición de este Acuerdo se comprueba que es ilegal, inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, las disposiciones o las partes restantes (al menos que se indique lo contario) a los mismos permanecerán en pleno vigor o efecto.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

41. Desistimiento / Renuncia

La falta o el retraso en la ejecución de cualquier derecho o recurso bajo estos Términos no constituirá una renuncia a dicho (o a cualquier otro) derecho o recurso, ni ningún ejercicio único o parcial de cualquier derecho o recurso puede excluir cualquier otro ejercicio adicional o cualquier otro derecho o recurso. Ninguna renuncia expresa, o consentimiento, de cualquier incumplimiento o violación a cualquier término de este Acuerdo, por alguna de las partes, constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento pasado o futuro de cualquier término de este Acuerdo o condición del presente.

42. Cesión; Sucesión

Usted no podrá ceder o transferir este Acuerdo o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del presente, sin el consentimiento previo por escrito de MűUYAL. Cualquier intento de cesión en violación de este Acuerdo será nulo y sin vigencia, ni efecto alguno. MűUYAL podrá ceder nuestros derechos y obligaciones bajo este Acuerdo, y puede involucrar a los subcontratistas o agentes en el ejercicio de nuestros deberes y ejercer nuestros derechos a continuación, sin el consentimiento del Usuario. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

43. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo este Acuerdo (aparte de falta de pago a su vencimiento) si dicho retraso se debe directa o indirectamente por fuerzas más allá del control razonable de dicha parte incluyendo, sin limitación, incendios, inundaciones, causas de fuerza mayor, conflictos laborales, accidentes, actos de guerra o terrorismo, interrupciones de transporte o comunicaciones, la escasez de suministros o el fracaso de cualquier tercero para llevar a cabo ningún tipo de compromiso en relación con la producción o suministro de cualquier equipo o material necesario para que dicha parte pueda cumplir con sus obligaciones.

44. Beneficiarios de Terceros

Salvo que se establezca expresamente otra cosa en este Acuerdo, ninguna disposición del mismo pretende, ni nada en este documento debe interpretarse como una concesión de los derechos de cualquier persona que no sean las partes de los mismos y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario reconoce y acepta que cualquier proveedor de un producto de otro fabricante o servicio que se identifica como beneficiario de terceros en la descripción del servicio, es un tercero beneficiario previsto de las disposiciones establecidas en el presente Acuerdo como ellos se refieren a sus productos o servicios y tendrán el derecho de hacer cumplir directamente los términos y condiciones de este Acuerdo con relación a sus productos o servicios contra los usuarios como si se tratara de una parte en el presente Acuerdo.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

- Acuerdo de Registrante de Dominio
- Política de uso aceptable
- Política de correo electrónico

45. Recursos gratuitos

Todos los recursos ofrecidos de forma gratuita por MűUYAL no pueden ser comercializados y/o transferidos a terceros. Algunos ejemplos de recursos gratuitos son: Correo Titan gratuito, correo webmail cPanel y el Creador de Sitios. La lista incluye, pero no se limita, a estos recursos.

Cualquier indicio de que los recursos gratuitos están siendo comercializados y/o cedidos indebidamente, como por ejemplo el uso de términos similares a “mi cliente” en cualquiera de los medios de contacto con MűUYAL haciendo referencia a estos recursos, será considerado una infracción de esta cláusula y podrá resultar en la notificación, suspensión y/o cancelación inmediata de la cuenta.

46. MüUYAL Protect - Servicio de Protección y Monitoreo de Seguridad

46.1 Definición del Servicio

MűUYAL podrá poner a disposición del Cliente funcionalidades adicionales de seguridad denominadas MűUYAL Protect, destinadas a la protección de sitios y aplicaciones alojadas contra malware, scripts maliciosos, vulnerabilidades conocidas y otras amenazas digitales.

El servicio podrá incluir, entre otras funcionalidades:

- Monitoreo continuo de archivos y procesos del entorno de hospedaje;
- Detección de malware, códigos maliciosos o comportamientos sospechosos;
- Bloqueo preventivo de scripts o actividades consideradas potencialmente nocivas;
- Eliminación automática de archivos identificados como maliciosos;
- Aislamiento o cuarentena de archivos sospechosos;
- Protección contra explotación de vulnerabilidades conocidas;
- Análisis comportamental y escaneo automatizado de archivos.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

46.2 Análisis Automatizado de Archivos

Al activar o utilizar el servicio MűUYAL Protect, el Cliente autoriza expresamente a MűUYAL y a sus sistemas automatizados a realizar análisis de seguridad en los archivos, directorios y procesos asociados a la cuenta de hospedaje, con el objetivo de detectar y mitigar amenazas.

Estos análisis podrán realizarse de forma continua y automatizada.

46.3 Acciones Automatizadas de Seguridad

En caso de identificarse amenazas o códigos considerados maliciosos, el sistema podrá ejecutar automáticamente medidas de mitigación, incluyendo:

- Eliminación o limpieza de archivos considerados maliciosos;
- Bloqueo o neutralización de scripts o procesos;
- Modificación de códigos sospechosos;
- Traslado de archivos a cuarentena.

46.4 Posibles Impactos en el Funcionamiento del Sitio

El Cliente reconoce que, debido a la naturaleza automatizada de los mecanismos de seguridad, la eliminación o modificación de archivos podrá impactar el funcionamiento del sitio o de sus funcionalidades.

Esto puede incluir interrupciones temporales, incompatibilidad con plugin, temas o aplicaciones, o la necesidad de corrección manual por parte del Cliente.

46.5 Falsos Positivos

Las herramientas automatizadas de seguridad pueden eventualmente identificar archivos legítimos como potencialmente maliciosos (falsos positivos), lo que puede resultar en la eliminación o bloqueo de dichos archivos.

46.6 Responsabilidad del Cliente

El Cliente permanece responsable de:

- Mantener copias de seguridad actualizadas de sus archivos y bases de datos;
- Garantizar la integridad del código alojado;
- Mantener plugin, temas y aplicaciones actualizados.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

46.7 Limitación de Responsabilidad

MűUYAL no será responsable por daños directos o indirectos derivados de acciones automatizadas realizadas por los mecanismos de seguridad de MüUYAL Protect, incluyendo eliminación de archivos, bloqueo de scripts o modificaciones realizadas para mitigar amenazas.

46.8 Naturaleza del Servicio

MűUYAL Protect es un servicio preventivo y no garantiza protección absoluta contra todas las amenazas o ataques cibernéticos.

46.9 Medidas Automatizadas de Protección de la Infraestructura

MűUYAL se reserva el derecho de activar mecanismos automatizados de seguridad en su infraestructura de hospedaje con el objetivo de proteger sus sistemas, clientes y terceros contra amenazas digitales.

46.10.1 Cobro del Servicio

MűUYAL Protect es un servicio adicional contratado por separado o incluido en determinados planes de hospedaje, pudiendo cobrarse de forma mensual o conforme al ciclo contratado por el Cliente.

46.10.2 Ciclo de Cobro Mensual y No Reembolsable

Cuando se contrate en ciclo mensual, el servicio MűUYAL Protect no será elegible para reembolso, considerando la naturaleza continua e inmediata de la disponibilidad de las funcionalidades de seguridad.

46.10.3 Suspensión por Falta de Pago

En caso de que el pago del servicio no se realice hasta la fecha de vencimiento, MűUYAL podrá suspender automáticamente las funcionalidades de MűUYAL Protect, sin necesidad de aviso previo, hasta que la deuda sea regularizada.

46.10.4 Impactos de la Suspensión del Servicio

Durante el período de suspensión por incumplimiento, el sitio o aplicación alojada dejará de contar con las funcionalidades de protección y monitoreo ofrecidas por MűUYAL Protect, pudiendo quedar más susceptible a amenazas de seguridad.

46.10.5 Reactivación del Servicio

Tras la regularización del pago, el servicio podrá ser reactivado automáticamente o mediante solicitud del Cliente, pudiendo ser necesario un nuevo proceso de análisis o escaneo de seguridad.

46.10.6 Renovación Automática

El servicio podrá renovarse automáticamente al final de cada ciclo de cobro, salvo cancelación realizada por el Cliente antes de la fecha de renovación.

46.10.7 Modificación de Valores

MűUYAL se reserva el derecho de modificar los valores del servicio MűUYAL Protect mediante comunicación previa al Cliente, aplicable a partir del próximo ciclo de cobro.

46.10.8 Cancelación por el Cliente

El Cliente podrá solicitar la cancelación de MűUYAL Protect en cualquier momento. La cancelación impedirá nuevos cobros, permaneciendo el servicio activo hasta el final del ciclo ya pagado, cuando corresponda.

46.10.9 Dependencia de la Cuenta de Hospedaje

MűUYAL Protect es un servicio vinculado a la cuenta de hospedaje activa. En caso de que la cuenta de hospedaje sea suspendida o cancelada, el servicio de seguridad podrá ser automáticamente suspendido o finalizado.

MűUYAL no se responsabiliza por incidentes de seguridad ocurridos tras la suspensión o cancelación del servicio MűUYAL Protect.

47. MüUYAL AllPass - Términos y condiciones

47.1 Política de uso

Para fines comerciales y promocionales, determinados planes podrán ser divulgados como "ilimitados". En estos casos, la expresión "ilimitado" se refiere a la inexistencia de límites previamente definidos para la utilización individual, regular, razonable y compatible con la finalidad del servicio, no significando capacidad computacional infinita, ausencia de restricciones operativas, garantía de disponibilidad irrestricta de recursos o derecho a una utilización incompatible con esta Política de Uso Justo.

La utilización del servicio permanece sujeta a las limitaciones técnicas, operativas, contractuales y comerciales aplicables a la infraestructura propia de MűUYAL y a los proveedores externos responsables de las tecnologías de inteligencia artificial utilizadas en la prestación del servicio.

Para garantizar la calidad, estabilidad y disponibilidad del servicio para todos los clientes, la plataforma podrá monitorear el uso agregado de los recursos disponibles y adoptar medidas razonables cuando identifique una utilización significativamente superior al estándar esperado para uso individual e interactivo, o que genere un impacto desproporcionado sobre la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación del servicio.

Las siguientes situaciones podrán ser analizadas a fines de verificación de conformidad con esta Política:

- Utilización automatizada o programática del servicio;
- Operación continua sin interacción humana relevante;
- Compartición de credenciales de acceso entre múltiples usuarios;
- Uso que exceda sustancialmente el estándar normal de utilización individual;
- Operaciones de generación masiva de contenido;

- Utilización destinada a la reventa de resultados o a la prestación de servicios de inteligencia artificial a terceros;
- Actividades que comprometan el desempeño, la estabilidad o la disponibilidad de la plataforma.

47.2 Recursos con Límites Específicos

Determinadas funcionalidades podrán estar sujetas a límites de utilización, cuotas, créditos u otras formas de control de uso, incluyendo, entre otros:

- Modelos avanzados de razonamiento;
- Procesamiento de contexto extendido;
- Flujos avanzados de investigación;
- Tareas automatizadas por agentes de inteligencia artificial;
- Generación de imágenes;
- Generación de videos;
- Otros recursos que demanden un elevado consumo computacional.

Cuando corresponda, los límites de utilización, cuotas, créditos, períodos de indisponibilidad, restricciones de acceso u otras condiciones operativas serán informados a través de la plataforma, la documentación técnica, los materiales comerciales o las comunicaciones oficiales de MűUYAL.

La inexistencia de divulgación previa de un límite cuantitativo específico no implica garantía de utilización irrestricta o ilimitada de ninguna funcionalidad, recurso, modelo de inteligencia artificial o capacidad computacional.

47.3 Gestión del Servicio

En caso de que se identifique un uso incompatible con esta Política, MűUYAL y/o el proveedor responsable de la tecnología utilizada en la prestación del servicio podrán adoptar medidas proporcionales, incluyendo:

- Reducción temporal de la velocidad de procesamiento de las solicitudes;
- Priorización del acceso para otros usuarios en períodos de alta demanda;
- Restricción del acceso a funcionalidades o modelos específicos;
- Recomendación de migración a un plan compatible con el volumen de utilización identificado;
- Suspensión temporal o cancelación del acceso al servicio en casos de reincidencia, fraude, uso abusivo o violación de los Términos de Servicio aplicables.

Siempre que sea posible, el usuario será notificado previamente antes de la adopción de medidas restrictivas. La notificación podrá omitirse cuando exista necesidad de una acción inmediata para preservar la seguridad, la estabilidad de la plataforma, el cumplimiento de obligaciones legales o la prevención de fraudes.

47.4 Uso como Sustitución de APIs

El servicio fue desarrollado para una utilización interactiva por parte de usuarios finales y no está destinado a sustituir servicios comerciales de API de inteligencia artificial.

La utilización de mecanismos automatizados, incluyendo bots, scripts, herramientas de automatización de navegador, extracción de datos (scraping), automatización robótica de procesos (RPA) o tecnologías similares para la generación masiva de solicitudes podrá ser limitada o prohibida.

47.5 Dependencia de Proveedores Terceros

El servicio proporcionado por MűUYAL utiliza tecnología suministrada por socios especializados en inteligencia artificial.

La disponibilidad de modelos, funcionalidades y recursos está sujeta a las políticas, condiciones comerciales, requisitos técnicos y capacidad operativa de los respectivos proveedores.

En razón de dichas dependencias, determinados modelos, funcionalidades o recursos podrán ser modificados, sustituidos, actualizados, limitados o descontinuados, siempre que sea necesario para atender exigencias legales, contractuales, operativas, de seguridad o derivadas de cambios promovidos por los proveedores responsables de la tecnología.

MűUYAL no garantiza la disponibilidad permanente de modelos específicos de inteligencia artificial, pudiendo ocurrir sustituciones por alternativas equivalentes o superiores, cuando sea necesario.

El Cliente reconoce y acepta que eventuales limitaciones, restricciones de uso, cuotas de procesamiento, políticas de uso aceptable, cambios de funcionalidades o demás condicionantes impuestas por los proveedores tercerizados de tecnología podrán reflejarse directamente en la prestación del servicio por parte de MűUYAL, independientemente de la denominación comercial atribuida al plan contratado, incluyendo planes promocionados como "ilimitados".

Dichas limitaciones no constituyen incumplimiento contractual, vicio del servicio ni publicidad engañosa, siempre que deriven de requisitos técnicos, operativos, de seguridad, legales o comerciales razonablemente necesarios para la prestación del servicio.

48. Complementos de Yoast

48.1 Definición del servicio

Yoast es un conjunto de plugin de optimización para motores de búsqueda (SEO), desarrollado por Yoast B.V., empresa perteneciente al grupo Newfold Digital, disponible para instalación en los entornos de hospedaje WordPress de MűUYAL en su versión gratuita y, mediante contratación adicional por suscripción, en una o más versiones de pago, con funciones que pueden incluir, entre otras, optimización avanzada de contenido y funcionalidades basadas en inteligencia artificial, conforme a los planes, condiciones, límites y recursos publicados en las páginas oficiales de MűUYAL y en el Portal del Cliente, que podrán crearse, modificarse, renombrarse o discontinuarse en cualquier momento.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Yoast constituye una herramienta de apoyo a la optimización de contenido y a la visibilidad del sitio en motores de búsqueda, y no garantiza posicionamiento, indexación, tráfico, clasificación ni ningún resultado de optimización (SEO) de ninguna naturaleza.

48.2 Contratación, ciclos y renovación automática

Para verificar la elegibilidad del cliente a las versiones de pago de Yoast y viabilizar la oferta correspondiente, MűUYAL podrá compartir con Yoast el correo electrónico registrado del cliente, exclusivamente para dicha finalidad, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (régimen general de protección de datos personales de Colombia), aplicando adicionalmente lo dispuesto en las Secciones 1.2 a 1.7 de estos Términos en materia de tratamiento de datos. El tratamiento de este dato por parte de Yoast se rige por la Política de Privacidad disponible en el Centro de Privacidad de Newfold, en https://newfold.com/privacy-center/privacy.

Las versiones de pago de Yoast se ofrecen en los planes y ciclos de pago publicados en las páginas oficiales y en el Portal del Cliente. Al contratar cualquier versión de pago, el cliente autoriza el cobro y acepta la renovación automática al final del ciclo contratado, en los términos de la Sección 12.2 (Renovación Automática) de estos Términos. La cancelación de la renovación automática debe ser solicitada por el cliente a través del Portal del Cliente.

El uso de Yoast, en cualquier versión o plan, se sujeta además a los términos de licenciamiento propios de Yoast (licencia GPL). En los planes de pago que incorporen funciones de inteligencia artificial, aplican adicionalmente las condiciones específicas de uso de IA contenidas en los Términos de Servicio de Yoast, disponibles en https://yoast.com/terms-of-service/, incluyendo reglas sobre el tratamiento, por parte de Yoast, de los datos ingresados por el cliente (inputs) y de los resultados generados (outputs) con fines de mejora de producto.

48.3 Cambios comerciales y discontinuación

MűUYAL podrá modificar, discontinuar o sustituir, en cualquier momento, planes, precios, ciclos, límites, recursos, criterios de utilización y la propia disponibilidad de las versiones de Yoast (gratuita o de pago), mediante divulgación en sus canales oficiales.

Dichos cambios producirán efectos para nuevas contrataciones y renovaciones futuras, sin afectar el ciclo de contratación vigente ya pagado por el cliente, salvo cuando el cambio derive de una exigencia legal, regulatoria, técnica u operativa para la prestación del servicio, o de un cambio promovido por la propia Yoast en sus productos o términos.

En caso de discontinuación de una versión de pago, el cliente será notificado a través de los canales oficiales de MűUYAL, con el reembolso proporcional de los valores pagados correspondientes al período no disfrutado. Tras la finalización, las funciones exclusivas de la versión de pago dejarán de funcionar, sin posibilidad de recuperación de las configuraciones asociadas.

La continuidad en el uso del servicio después de la entrada en vigor de los cambios se considerará como aceptación de las nuevas condiciones.

48.4 Cancelación, incumplimiento y pérdida de datos

El cliente podrá solicitar la cancelación de cualquier versión de pago de Yoast en cualquier momento a través del Portal del Cliente, conforme a las reglas de reembolso de la Sección 14 (Reembolsos) de estos Términos.

Con la cancelación, la finalización o la suspensión del servicio por incumplimiento de pago, la licencia de pago será desactivada, las funciones exclusivas correspondientes dejarán de funcionar y el plugin volverá automáticamente a la versión gratuita, cuando esté disponible, con la eliminación definitiva de las configuraciones exclusivas de la versión de pago, sin posibilidad de recuperación, incluso si se realiza un pago posterior.

Es responsabilidad exclusiva del cliente respaldar, antes de la cancelación o del vencimiento de la factura, la información de su interés, incluyendo configuraciones de SEO y contenidos generados por medio del plugin.

48.5 Contenido

Las configuraciones, textos, metadatos y demás contenidos creados u optimizados por medio de Yoast se sujetan íntegramente a las reglas de estos Términos sobre contenido prohibido, incluyendo las prohibiciones de contenidos ilegales, fraudulentos, de phishing y de SPAM. MűUYAL podrá desactivar funciones, suspender o cancelar cualquier versión de pago, con o sin previo aviso, en caso de incumplimiento, sin derecho a reembolso.

48.6 Limitación de responsabilidad

Yoast se ofrece "tal cual" ("as is"), tal como fue desarrollado y es mantenido por Yoast B.V. MűUYAL no garantiza disponibilidad ininterrumpida, ausencia de fallas, actualizaciones, compatibilidad con necesidades particulares del cliente ni ningún resultado de SEO, y no se responsabiliza por daños indirectos, incidentales, lucro cesante, pérdida de ingresos, de tráfico o de audiencia derivados del uso, de la imposibilidad de uso, de fallas técnicas o de la indisponibilidad del plugin. La garantía de tiempo de actividad (SLA) prevista en la Sección 16 de estos Términos no aplica a Yoast. MűUYAL no se responsabiliza por el funcionamiento, soporte técnico, actualizaciones o eventuales fallas atribuibles a Yoast B.V., aplicándose adicionalmente lo dispuesto en la Sección 26 (Indemnización) y en la Sección 34 (Soporte para aplicaciones de terceros) de estos Términos.

49. Enlace en la Bio Pro

49.1 Definición y características del servicio

Enlace en la Bio Pro es un servicio digital adicional, contratado por suscripción, que permite al cliente crear, configurar y publicar páginas de enlaces ("Perfiles"), accesibles mediante una dirección electrónica exclusiva, conforme las funcionalidades, los límites técnicos y las condiciones comerciales informadas en la oferta, en las páginas oficiales de MűUYAL y en el Portal del Cliente.

Los recursos y límites aplicables al servicio podrán variar de acuerdo con el plan contratado, incluyendo, entre otros, la cantidad de Perfiles, enlaces, integraciones, personalizaciones, accesos, métricas y capacidad de almacenamiento.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Enlace en la Bio Pro constituye una herramienta de apoyo a la difusión y a la comunicación del cliente. MűUYAL no garantiza resultados comerciales, financieros, de audiencia, tráfico, engagement o conversión derivados de la utilización del servicio.

El cliente es responsable de la obtención y el mantenimiento de los equipos, dispositivos, software, conexión a internet y servicios de terceros necesarios para la utilización de Enlace en la Bio Pro.

49.2 Contratación, ciclos y renovación automática

Enlace en la Bio Pro estará disponible en los ciclos de pago y por los valores informados en el momento de la contratación, en las páginas oficiales de MűUYAL y en el Portal del Cliente.

Al contratar Enlace en la Bio Pro, el cliente autoriza el cobro del valor correspondiente al ciclo elegido y acepta su renovación automática al final de cada ciclo, en los términos del artículo 12 de estos Términos de Servicio.

Para impedir la renovación y nuevos cobros, el cliente deberá solicitar la cancelación de la renovación automática a través del Portal del Cliente, observando la antelación prevista en el artículo 12.

Salvo que el cliente solicite la interrupción inmediata del servicio o tenga derecho a reembolso en los términos del artículo 14 (Reembolsos), la cancelación de la renovación automática permitirá la utilización de Enlace en la Bio Pro hasta el término del ciclo ya pagado. Después de esa fecha, los Perfiles quedarán inhabilitados y el acceso a la herramienta será cerrado.

49.3 Cambios comerciales, técnicos y descontinuación

MűUYAL podrá modificar o sustituir los planes, precios, ciclos de pago, límites, funcionalidades, integraciones y criterios de utilización de Enlace en la Bio Pro.

Los cambios comerciales serán aplicables a las nuevas contrataciones y a las renovaciones futuras, y serán comunicados al cliente antes de la renovación cuando impliquen un aumento de precio, una reducción relevante de funcionalidades o una modificación material de las condiciones contratadas.

Los cambios no afectarán el ciclo vigente ya pagado por el cliente, excepto cuando sean necesarios para:

(a) el cumplimiento de una obligación legal, regulatoria o determinación de autoridad competente;

(b) la protección de la seguridad, estabilidad o integridad de la plataforma;

(c) la prevención de fraudes, abusos o actividades ilícitas;

(d) la corrección de vulnerabilidades o fallas técnicas; o

(e) el mantenimiento de la viabilidad técnica u operativa del servicio.

En los supuestos previstos anteriormente, MűUYAL comunicará el cambio al cliente con una antelación razonable, siempre que sea posible, considerando la urgencia y la naturaleza de la medida.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

Si no está de acuerdo con un cambio aplicable al ciclo futuro, el cliente podrá cancelar la renovación automática antes del próximo cobro.

MűUYAL podrá discontinuar Enlace en la Bio Pro mediante comunicación previa al cliente. Si el cierre ocurre antes del término del ciclo ya pagado, el cliente tendrá derecho al reembolso proporcional del valor correspondiente al período no disfrutado.

La comunicación de descontinuación informará la fecha de cierre del servicio y, cuando esté técnicamente disponible, el plazo para que el cliente guarde o exporte la información de su interés. Tras el cierre y el vencimiento del plazo informado, los Perfiles serán despublicados y los respectivos datos podrán ser eliminados definitivamente, salvo los supuestos de conservación previstos en la legislación aplicable.

49.4 Cancelación, suspensión, incumplimiento de pago y eliminación de datos

El cliente podrá solicitar la cancelación de Enlace en la Bio Pro en cualquier momento a través del Portal del Cliente, observando las condiciones de renovación y cancelaciones previstas en los artículos 12 y 13 y las reglas de reembolso del artículo 14.

La cancelación de la renovación automática no otorga derecho a reembolso proporcional del ciclo en curso, salvo los supuestos previstos en el artículo 14 y en la legislación aplicable.

En caso de incumplimiento de pago, Enlace en la Bio Pro será suspendido en los plazos y condiciones previstos en el artículo 12.4 (Pago Tardío). Durante la suspensión:

(a) los Perfiles podrán quedar inhabilitados y dejarán de ser accesibles al público;

(b) el acceso del cliente a la herramienta podrá ser bloqueado; y

(c) no será posible crear, editar o publicar contenidos.

El pago realizado antes de la cancelación definitiva del servicio permitirá su reactivación, observando el plazo operativo informado por MűUYAL. MűUYAL no garantiza la recuperación de contenidos que hayan sido eliminados antes de la confirmación del pago.

Si el incumplimiento de pago persiste durante el plazo previsto en el artículo 12.4, el servicio será cancelado y los Perfiles, contenidos, configuraciones y demás datos podrán ser eliminados definitivamente, sin posibilidad de recuperación o reactivación, incluso si el pago se realiza posteriormente.

Es responsabilidad del cliente guardar o exportar, antes de la cancelación definitiva o del cierre del servicio, la información que desee conservar.

MűUYAL podrá conservar determinados registros después de la cancelación cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, el ejercicio regular de derechos, la prevención de fraudes o demás finalidades autorizadas por la legislación aplicable.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

49.5 Contenido y responsabilidad del cliente

Las páginas, enlaces, imágenes, textos y demás contenidos publicados a través de Enlace en la Bio Pro están sujetos a las reglas de los artículos 5 (Contenido MűUYAL) y 6 (Contenido del Usuario) de estos Términos de Servicio.

El cliente es el único responsable de los contenidos publicados, de los productos o servicios divulgados y de los enlaces a páginas, plataformas o aplicaciones de terceros.

El cliente declara poseer todos los derechos, licencias, autorizaciones y bases legales necesarios para publicar los contenidos y tratar eventuales datos personales a través de Enlace en la Bio Pro.

Queda prohibida la utilización del servicio para publicar o dirigir a contenidos:

(a) ilegales, fraudulentos, engañosos o abusivos;

(b) relacionados con phishing, malware, spam u otras prácticas que comprometan la seguridad de usuarios o terceros;

(c) que violen derechos de autor, marcas, imagen, privacidad u otros derechos de terceros;

(d) que promuevan discriminación, violencia o actividades ilícitas; o

(e) que puedan comprometer la seguridad, estabilidad o reputación de la plataforma o de la infraestructura de MüUYAL.

MűUYAL podrá inhabilitar Perfiles, bloquear enlaces, eliminar contenidos o suspender el servicio cuando identifique indicios de violación de estos Términos, riesgo para la seguridad, fraude o actividad ilícita.

Siempre que la naturaleza o la urgencia de la situación lo permita, MűUYAL podrá notificar al cliente para que regularice la violación. La eliminación o suspensión podrá ocurrir sin aviso previo cuando sea necesaria para la protección de usuarios, terceros, de la infraestructura de MűUYAL o para el cumplimiento de una obligación legal.

Las violaciones graves o reiteradas podrán resultar en la cancelación definitiva del servicio, sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las demás medidas legales pertinentes.

49.6 Propiedad intelectual

La contratación de Enlace en la Bio Pro otorga al cliente una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y válida durante la vigencia de la suscripción para utilizar las funcionalidades de la plataforma.

La contratación no transfiere al cliente ningún derecho sobre tecnologías, códigos, interfaces, diseños, funcionalidades, marcas o demás activos de propiedad de MűUYAL o de sus licenciantes.

El cliente conserva la titularidad de los derechos que posea sobre los contenidos incluidos en los Perfiles.

El cliente otorga a MűUYAL, durante la vigencia del servicio, una licencia no exclusiva y gratuita para alojar, reproducir, adaptar técnicamente, procesar y exhibir dichos contenidos exclusivamente en la medida necesaria para la prestación de Enlace en la Bio Pro.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

49.7 Datos personales

El tratamiento de datos personales realizado a través de Enlace en la Bio Pro está sujeto a estos Términos de Servicio y al Aviso de Privacidad de MűUYAL.

Cuando utilice Enlace en la Bio Pro para recolectar, analizar o tratar datos personales de visitantes o terceros, el cliente actuará como responsable del tratamiento y será responsable de:

(a) definir y observar la base legal aplicable;

(b) poner a disposición avisos de privacidad adecuados;

(c) obtener los consentimientos cuando sean exigidos;

(d) atender los derechos de los titulares; y

(e) cumplir las demás obligaciones previstas en la legislación de protección de datos aplicable.

MűUYAL podrá actuar como encargada del tratamiento de los datos personales tratados en nombre del cliente, conforme las funcionalidades utilizadas, sin perjuicio de los supuestos en que actúe como responsable del tratamiento para fines propios, conforme lo indicado en su Aviso de Privacidad.

49.8 Disponibilidad y responsabilidad

Enlace en la Bio Pro estará disponible de acuerdo con sus características técnicas y podrá sufrir interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallas de internet, servicios de terceros, caso fortuito, fuerza mayor o eventos fuera del control razonable de MűUYAL.

MűUYAL no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, esté libre de fallas o sea compatible con todas las necesidades, dispositivos, navegadores, plataformas o servicios de terceros utilizados por el cliente.

MűUYAL no se responsabiliza:

(a) por el contenido publicado por el cliente;

(b) por la disponibilidad, seguridad o contenido de páginas y servicios de terceros a los que se acceda mediante los enlaces;

(c) por cambios, bloqueos o restricciones impuestos por redes sociales o plataformas de terceros;

(d) por la pérdida de audiencia, tráfico, engagement o posicionamiento derivada de actos del cliente o de terceros; o

(e) por daños derivados del uso del servicio en desacuerdo con estos Términos.

En la medida permitida por la legislación aplicable, MűUYAL no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes, lucro cesante, pérdida de ingresos, de audiencia o de oportunidad comercial.

Av. Daar es Salam, Mz6 Lt2, Fracc Citara Ciudad Integral,
Huehuetoca, Mex, C.P. 54696.
E-mail: terminos@muuyal.com.mx
WhatsApp: 593 125 0847

La garantía de disponibilidad ("SLA") prevista en el artículo 16 (Garantía de tiempo de actividad/Operatividad) de estos Términos de Servicio no se aplica a Enlace en la Bio Pro.

50. Soporte Prioritario

El Soporte Prioritario consiste en un servicio adicional, opcional y contratado por separado de los servicios principales de MűUYAL, destinado a brindar una atención diferenciada, conforme a los planes y modalidades vigentes.

La contratación de cualquier plan de Soporte Prioritario no modifica las características técnicas, funcionalidades, limitaciones, disponibilidad, garantías o responsabilidades inherentes al servicio principal contratado, permaneciendo íntegramente aplicables los Términos de Servicio de MűUYAL y las condiciones específicas del plan principal.

La cancelación del Soporte Prioritario, por cualquiera de las Partes, no implicará la cancelación, suspensión o modificación del servicio principal contratado, el cual permanecerá activo hasta la finalización de su respectivo ciclo de vigencia, conforme a lo dispuesto en estos Términos.

Los niveles de servicio (SLAs) aplicables al Soporte Prioritario están descritos en la Política de Soporte de MűUYAL y se refieren exclusivamente a los plazos estimados para el inicio o la atención de las solicitudes, conforme a lo definido para cada modalidad, sin que ello constituya una garantía de resolución, conclusión o implementación de la solicitud dentro de dichos plazos.

El alcance, los canales de atención, los niveles de servicio, las limitaciones, las exclusiones, las condiciones de uso y las demás reglas aplicables a cada modalidad del Soporte Prioritario serán regulados por la Política de Soporte vigente, la cual pasa a formar parte de estos Términos para todos los efectos.